

HCP 隱私權政策

簡介和範圍

百濟神州 承諾尊重並保護個人資訊的隱私。「個人資訊」指與您相關，且可能連結至您身分的資訊。

本隱私權政策下，**您個人資訊的資料控制者** (即決定您個人資訊之使用方式與理由的實體) 為 百濟神州有限公司，除非：

- 其他隱私權政策或聲明提及不同實體，或
- 您正在與其他 百濟神州 實體往來，或為該實體服務。

此時，提及的其他實體或您往來或服務的實體為控制者。若您有疑問或投訴，希望聯絡資料控制者或其資料保護專員，請參閱以下「**行使您的權利**」一節。

本《HCP 隱私權政策》(下稱「**隱私權政策**」) 適用於向 百濟神州有限公司 及/或其子公司 (下稱「**百濟神州**」、「**本公司**」、「**我們**」或「**我方**」) 提供個人資訊及/或本公司收到其個人資料的專業醫療人員和其他醫療專家 (例如藥師、統計師，以及醫務室、醫院、學術與醫療中心的工作人員及其他代表人，統稱「**HCP**」)。

文中將說明**我們如何使用個人資訊，以及您如何行使您的權利**。

閱讀本文時，請記住：

1. 根據您的居住地或我們保存的您的個人資訊類型，**本隱私權政策的某些部分可能不適用於您**。例如，若我們不向您付款，便不需要您的銀行資訊。
2. **在某些情況下，我們可能新增其他隱私權政策或聲明，或以其他隱私權政策或聲明取代本隱私權政策**。此時，該其他政策或聲明將適用於您的個人資訊的處理。
3. 本公司網站、入口網站、行動應用程式或其他數位服務 (統稱為本公司的「**網站**」) 可能包含指向非本公司經營、控制或認可的網站連結。當您造訪這些網站時，對於您提供的任何資訊的保護和隱私，我們概不負責。**建議您閱讀該網站的隱私權政策，並直接與對方聯絡詢問關於其隱私做法的資訊**。

有關兒童的資訊

本公司網站非供未滿 16 歲人士 (下稱「兒童」) 使用。我們不會故意透過本公司網站直接收集兒童的個人資訊，因此，若您為兒童，則除非我們事先取得家長或監護人的同意 (視情形而定)，否則**請勿使用本公司網站，或透過本公司網站或其他方式向我們提供任何資訊**。

本隱私權政策之變更

我們的目標是定期更新本隱私權政策，以反映我們的做法。因此，**建議您定期檢閱本隱私權政策**。若發生重大變更，我們可能會設法在生效前通知您。

上次更新生效日期：2023 年 11 月 10 日

百濟神州 處理之個人資訊類別

根據您在過去十二 (12) 個月內與 百濟神州 的互動，我們可能收集並使用了您以下類型的個人資訊：

類別	範例
身分資訊	姓名、姓氏、姓名縮寫、年齡或出生日期、國籍、性別、照片、影片、錄音、支付相關資訊以及政府核發的身分證明 (例如駕照、稅號、護照)、辦公室地點、個人身分證明、國民保險號碼、社會保險號碼或語言能力
聯絡方式	住家或公司郵寄地址、電子郵件地址及/或電話號碼
專業資訊	美國醫療保健供應商識別系統編號 (NPI)、執照資訊 (例如醫療執照)、部門、職稱、就業狀況、教育資訊、專業資格和執照、工作經驗和專業領域、犯罪紀錄、停權狀態及/或紀錄、專業網路成員資格、會議出席紀錄、附屬機構、計畫和活動、出版物或獎項和影響力排名 (我們要求在簡歷中列出或另行提供給我們的資訊要與雙方的關係或互動相關)
商業資訊	處方資料、旅行預訂詳細資訊及/或旅行紀錄、銷售和行銷資訊
關係資訊	與您過去與我們、其他公司和其他研究人員的合作，以及您與我們的銷售代表或醫務人員之互動的相關資訊。
付款和財務資訊	請款金額及/或付款、提供的服務、旅行、住宿、餐點和其他費用、稅務相關資訊、財務揭露資訊、銀行資訊、W9 資訊、帳單地址，以及出於監管和透明度報告目的或為向您支付服務費用或報銷您的支出、報酬 (包括股權和獎金) 而收集的其他資訊。此外，對於第三方向您公開支付的款項，以及 (若您參加臨床試驗) 您或某些家庭成員可能持有的 百濟神州 股票或其他證券，我們可能會收集其資訊。
評估資訊	對您的專業活動和成果的內部評估、評價、回饋、分類或績效評等

關於您使用網際網路、電子網路和我們的裝置的資訊	我們會收集您使用 百濟神州 電子郵件帳戶、網際網路以及您可能使用的本公司電腦、電話和其他裝置的資訊。若您造訪我們的辦公室或參加我們的活動，我們也可能透過監視器收集您的資訊。 為維持本公司網站及其服務的正常運作，以及進行內部業務分析 (例如受眾衡量)，我們可能會收集和使用您的：IP 位址、裝置類型、瀏覽器類型、語言、瀏覽紀錄、位置資料、追蹤資料、線上識別碼，以及關於您與本公司網站和社群媒體帳戶及其服務互動的其他資訊。此外，我們可能會檢查您的專業社群媒體貼文和活動。 如需進一步了解 Cookie 和其他資料收集技術，請閱讀您正在存取的網站所適用的 Cookie 政策。
您與 百濟神州 交流的相關資訊	您向 百濟神州 服務提出要求或進行交流的日期和主題
其他	我們與您互動所需的其他資訊，以及法律、我們的服務供應商或合作者要求的資訊，包括您在合約中提供的詳細資訊、您向我們提出的問題、您的偏好，以及 (若您告知) 飲食偏好資訊和其他個人資訊。

根據適用法律，某些資訊 (例如健康資訊) **可能被視為較為敏感**。我們不會固定收集或以其他方式使用此類資訊 (除非做為我們的患者支援計畫的一部分)，但若要收集或使用，我們將：

- 僅在需要時收集此類資訊；
- 採取適當措施來保護和處理您的敏感個人資訊；以及
- 根據適用法律的要求，在處理您的敏感個人資訊之前提供通知及/或獲得您的明確同意。

資訊來源

在大多數情況下，我們會**直接向您**收集個人資訊，例如當您透過電話、電子郵件或親自與我們或我方代表聯絡，填寫表單或問卷，提供服務，參與或申請加入我們的臨床試驗、計畫、顧問委員會或諮詢，註冊帳戶，參加 百濟神州 贊助的活動，或要求接收行銷資料和資訊時。

有時，我們可能也會**從其他來源**獲取您的個人資訊，例如我們的研究夥伴和合作者、專業藥房、健康保險公司或公開來源 (例如網站、社群媒體和其他數位平台、出版物資料庫、期刊、學會、編輯委員會網站、國家註冊機構、專業目錄和第三方醫療專業資料庫)。我們也可能從第三方供應商和服務供應商處獲取資訊，以便就您的專業知識與您聯絡，或更深入地了解您專業領域的治療實務。

若您使用本公司網站，我們可能會使用 Cookie 和其他資料收集技術，從您的電腦或其他裝置收集資訊。如需了解更多資訊，請參見我們的 Cookie 政策。

為什麼我們要處理個人資訊

我們處理個人資訊的方式取決於我們收集該資訊的原因，例如，取決於您與 百濟神州 的互動、適用的法律以及本公司的程序和要求，如下所述：

目的	使用個人資料的範例	法律依據
在網站上建立和管理您的帳戶	- 設定您的帳戶 - 協助您登入 (透過單一登入工具、使用其他網站資訊) - 為您提供帳戶相關服務 - 更新您的帳戶	履行相關協議
管理與您的個人關係和合約關係	- 維持雙方的關係 (例如，當您參與或申請加入臨床試驗、恩慈使用計畫、顧問委員會或諮詢機構以及其他與 百濟神州 相關的活動時) - 遵守我們的合約和付款義務 - 處理要求或投訴	取決於您與 百濟神州 的關係： - 在簽訂協議之前採取措施 或 - 履行相關協議 或 - 遵守適用於 百濟神州 的法律和監管義務
改善 百濟神州 的產品、服務和計畫	- 確定某些產品、服務和計畫的資格，促進其供應、行政與管理，追蹤其進度和結果 - 管理 百濟神州 的研發、合作與市場調查工作	百濟神州 改善其產品、服務和計畫的 合法利益
傳送您可能感興趣的通訊	- 鑒於您的專業知識，以來自第三方來源的資訊與您聯絡 - 傳送相關產品和服務的行銷或科學資訊 - 傳送關於 百濟神州 業務和醫療活動的通訊 (包括 百濟神州 產品、服務、計畫和活動) 的交易、行政和行銷通訊	百濟神州 發展業務活動的 合法利益 (若適用法律要求，我們將取得您的 同意)

提供教育和認知資訊	為您提供教育資訊，包括關於特定健康狀況和疾病狀態，以及本公司產品、計畫和服務的資訊	百濟神州 加強對健康狀況和疾病狀態的教育和認知的 合法利益
管理 百濟神州 專門為醫療專業人士設計的活動或計畫	- 為您註冊 - 根據參與者來管理活動或計畫 - 向您傳送關於活動或計畫的通訊 (若適用) 記錄 百濟神州 的活動或計畫，以供發布重播	百濟神州 發展業務活動的 合法利益 (若適用法律要求，我們將取得您的 同意)
改善網站及其服務，以及您在網站上的使用者體驗	- 評估和改善網站及其服務，例如追蹤網頁的分析、電子郵件通知的成果、網站的流量等級和其他使用資料 - 採取措施以保護和增強網站安全性	百濟神州 改善其網站和服務以及網站使用者體驗的 合法利益
訴訟前或訴訟管理	- 對發現的違規行為採取行動 - 管理爭議或訴訟	百濟神州 捍衛自身權益的 合法利益
遵守法律和監管義務	- 遵守法律和監管義務，例如，提交監管資料或遵守與藥物開發、安全性和透明度報告有關的監管義務，以及監控、調查本公司政策以及法律和監管要求的遵守狀況並加以實行； - 處理您行使權利的要求	適用於 百濟神州 的 法律和監管義務
其他	我們會將您的資訊用於其他日常業務，例如處理付款、管理帳戶、產品開發、保護財產安全性、監控 百濟神州 政策的遵守狀況並執行政策、處理合約、經營本公司網站、招募新患者及/或試驗受試者、預防詐騙、確保我們遵守法律，以及其他類似的日常活動。	百濟神州 的 合法利益 或適用於 百濟神州 的 法律和監管義務

剖析及/或自動決策

「剖析」指分析某人的興趣、習慣、行為和其他特徵，以預測或做出有關他們的決策。「自動決策」指電腦程式、自動化系統或演算法做出預測或決策。例如，為了量身打造與醫療照護提供者的溝通，我們可能會評估其專業、經驗、治療的患者和疾病、藥物處方習慣、研究和出版物以及專業社群媒體貼文。然而，我們不會在未經人工審核的狀況下，透過全自動化作業做出任何剖析、預測或決策。

我們會將個人資訊保留多久

我們會在**本隱私權政策所述原因所需的期間內**保留個人資訊。有時，我們會為了履行法律義務而將個人資訊保留更久。決定保留期間時，我們會考量資訊的數量、類型和敏感度，以及未經授權使用或揭露資訊造成的潛在危害風險、我們需要該資訊的原因、是否可以在欠缺該資訊的情況下達成相同目的，以及所有適用的全球法律、監管和合規要求。

當您註冊電子郵件提醒或電子報時，我們會保留您的資訊，直到您取消訂閱為止。若您提出要求，我們會保留該資訊，直到完成處理要求為止。若您要求取消訂閱，我們會在必要時保留您的要求紀錄，以證明我們已遵守該要求。

我們也會保留您的個人資訊，用於：

- **訴訟時效相關期間** (如果為**證據保全**所需)；
- **遵守法律規定的期間**，例如涉及商業、法律、合規和監管事務的規定。

我們在哪裡處理資訊，以及我們如何保護資訊

百濟神州 在全球多個國家/地區均有營運，因此會向其他 **百濟神州 旗下公司**及不同國家/地區的第三方提供或共用您的個人資訊，詳見〈**共用您的個人資訊**〉一節的說明。某些國家/地區的法律可能無法提供與您所在國家/地區的法律相同等級的保護。在這種情況下，我們會根據適用法律的要求，採取措施來確保資訊安全性，例如與資訊接收者簽訂合約或實施額外的資料保護措施。

雖然我們會盡力保護您的資訊，但我們不能保證其絕對安全。當您在線上傳送資訊時，請謹慎決定要與我們分享哪些資訊。

共用您的個人資訊

我們可能會在 百濟神州 集團內部及與下述第三方共用您的個人資訊。共用的範圍、共用的原因及實施的保障措施取決於這些第三方是誰，以及他們位於哪裡。然而，我們不會出售我們收集的個人資訊。

接收者	目的
百濟神州 集團旗下公司 (如百濟神州有限公司 及/或其子公司) 及其員工	做為我們全球業務和醫療活動的一環，我們可能出於全球管理、營運、技術及/或行銷目的，在 百濟神州 集團內部共用您的個人資訊。
百濟神州 服務供應商 (例如，支付廠商、受託研究機構、中央實驗室、物流提供者等)	我們會與服務供應商合作，以便管理全球業務、處理營運和技術事務 (例如，百濟神州 或我們的夥伴或合作者贊助的臨床試驗或其他研究)。
百濟神州 商業夥伴和合作者 (例如外部科學家、醫療照護提供者、藥房和製藥合作夥伴、經銷代理商等)	我們會與商業夥伴和合作者合作，以便管理全球業務、處理 百濟神州 的全球業務和醫療活動中的營運和技術事務。
百濟神州 技術與安全供應商 (例如軟體託管供應商、IT 服務供應商、行銷服務供應商等)	我們會與技術和安全供應商合作，以便管理我們的技術和安全營運，以及我們全球業務和醫療活動的其他行政、營運、技術事務。
行政、監管或司法機關或機構及其他第三方	我們可能會收到行政、監管或司法 (例如法院) 機關或機構以及其他第三方提出的個人資料揭露要求。我們只會為了遵守法律或監管義務，及/或在有明確合理的要求或您涉嫌違反法律或監管規定的情況下共用您的個人資料
顧問 (例如外部稽核人員、律師和類似人員)	我們會與顧問合作，以便處理全球業務和醫療活動的行政、營運及/或技術事務。有時，如果顧問提供的服務 (例如管理糾紛和其他法律事務) 有所需要，我們也可能會與顧問共用個人資料。
其他第三方	若 百濟神州 的組織架構發生重大改變，例如合併、轉讓、出售 百濟神州 資產或破產，則您的個人資料可能會在您同意的情況下，做為交易的一部分移轉給他人 (若適用)。

您的選擇和權利

您可以選擇不向我們提供個人資料；但是，這可能意味著您無法維持與我們的關係或互動，也無法使用某些服務，例如患者支援服務。

根據某些法律，例如《一般資料保護規範》(GDPR)、《2018 年加州消費者隱私權法》(CCPA)、《2020 年加州隱私權法》(CPRA) 或《中華人民共和國網絡安全法》(包括其施行細則和國家標準)，您對自己的個人資料可能享有以下權利，具體視您所在地區適用的法律而定：

- **存取權。**您可以要求我們就個人資料的處理方式，提供清楚、透明、易於理解的資訊，包括資訊共用地點和共用對象，並索取這些資訊的副本。
- **更正權。**您可以要求我們更正您認為過時或不準確的資訊，及/或要求我們將不完整的資訊補充完整。
- **刪除權。**在特定情況下，您也可以要求我們刪除您的個人資料。
- **撤回同意權。**若我們是根據您的同意處理您的個人資料，則您有權撤銷同意，但這不會影響我們先前所做行為的合法性。
- **選擇不接收未來通訊的權利。**您可以選擇不接收 (取消訂閱) 某些未來的通訊，例如行銷電子郵件。
- **資料可攜權。**您可能有權要求我們將一個組織提供給我們的資訊移轉至另一個組織，或提供給您。

根據您的居住地以及處理您個人資料的 百濟神州 辦事處所在地，您可能擁有與個人資料相關的其他權利。如需了解更多資訊，請參閱相關州特別規定一節。

行使您的權利。

若有意行使您的權利，請寄送電子郵件至 privacy@beonemed.com。

我們會在適用法律規定的期限內回覆您的要求。有時，我們可能需要確認您的身分，以確定要求確實是您所提出，並維護您的資訊安全。完成您的要求時、拒絕您的要求 (例如因為適用豁免規定) 時，或處理您的要求需要付費時，我們會通知您。

您可以委託他人代表您提出要求，但我們也需要檢查他們的身分，並確認他們有權代表您行事。若我們無法驗證他們的身分，則可能無法滿足其要求。

投訴

若您認為 百濟神州 處理個人資料不當或侵害了您的權利，您可能有權聯絡當地的資料保護機構提出投訴。但您也可以傳送電子郵件至 privacy@beonemed.com 告知我們。我們會嚴正看待您的疑慮。

我們不會因您行使法律規定的資料當事人權利而歧視您。

我們的 Cookie 政策

Cookie、像素標籤和其他追蹤工具 (下稱「**Cookie**」) 是網站和應用程式在您造訪我們的線上服務時，用於在您的瀏覽器或裝置 (電腦、平板電腦、手機等) 上儲存或擷取資訊的小型檔案。其可協助網站記住您的偏好並改善您的瀏覽體驗。

當您首次造訪本公司網站時 (或刪除 Cookie 後)，我們會要求您允許使用 Cookie。您可以選擇接受所有 Cookie、選取特定類型的 Cookie 或拒絕所有 Cookie (必要 Cookie 除外)。Cookie 不會識別您的個人身分，只會識別您正在使用的裝置。其可協助我們了解您的瀏覽活動，以便後續識別裝置，進而改善瀏覽體驗、儲存您的偏好設定並改善您的線上體驗。

如需進一步了解 Cookie 並查看您的裝置上有哪些 Cookie，您可以造訪 www.aboutcookies.org 或 www.allaboutcookies.org 等網站

我們使用的具體 Cookie 因您檢視/使用的網站或應用程式而異。我們可能會使用以下類型的 Cookie：

- **絕對必要 Cookie**：這類 Cookie 可確保我們的網站正常運作。其有助於提高安全性，讓您更輕鬆地瀏覽，並正確地顯示網頁。您可以在瀏覽器設定中停用這類 Cookie，但這可能會影響某些網站功能。然而，您還是可以瀏覽網站。
- **效能 Cookie**：這類 Cookie 可幫助我們了解訪客如何使用我們的網站，以便改善網站。它們會收集訪客數量、訪客來源、訪客造訪過的頁面等資訊。
- **社群媒體 Cookie**：這類 Cookie 可讓您與本公司網站上的社群外掛程式互動，並在社群網路上分享內容；以及
- **定向 (廣告) Cookie**：這類 Cookie 可協助我們向您投放特定廣告、衡量廣告效果，並根據您的興趣和瀏覽行為自訂內容。這類 Cookie 可能會隨著長時間跨網站追蹤您 (例如，追蹤您是否多次造訪本公司網站或造訪多個 百濟神州 網站)。

除了選擇您自己的 Cookie 之外，大多數網頁瀏覽器還允許您透過瀏覽器設定來控制 Cookie。您通常可以刪除現有的 Cookie，甚至可以將瀏覽器設定為預設拒絕所有 Cookie。請查看瀏覽器的首頁以尋找說明。若您拒絕所有 Cookie，您仍然可以使用本公司網站，但某些功能可能無法正常運作。

雖然大多數 Cookie 不會記錄您的網際網路通訊協定 (IP) 位址 (網際網路服務供應商用來識別電腦的號碼)，但某些 Cookie 會使用此資訊進行一般地理位置檢查，以確定您已被導向至適用於您所在位置的網站版本。此外，我們的系統需要您的 IP 位址才能將資訊 (例如網站上的影像) 路由回給您。我們也可能使用 IP 位址與不遵守[使用條款](#)的訪客溝通，或封鎖他們。

對於目標式 (廣告) Cookie，我們會回應來自瀏覽器的「不要追蹤」訊號。您可以在此處進一步了解「不要追蹤」訊號：<https://allaboutdnt.com/>。

與我們聯絡

若對本隱私權政策或我們的做法有問題或疑慮，歡迎隨時傳送電子郵件至 privacy@beonemed.com 與我們聯絡。

我們會根據適用法律，盡力在合理範圍內儘快回覆您的要求。

為了確保您的資訊安全性，我們會在授予存取權限或進行變更之前查核您的身分。請注意，即使我們刪除或變更您的資訊，我們的紀錄中仍可能留有殘餘資訊。

我們致力於為包括身心障礙人士在內的所有人提供便利。若您需要以不同格式接收本文件，請透過 privacy@beonemed.com 與我們聯絡。