

医疗保健专业人员（HCP）隐私政策

简介和范围

百济神州致力于尊重和保护您个人信息的隐私权。“个人信息”是与您相关且有可能据以追溯到您的信息。

本隐私政策项下您的**个人信息数据控制者**（即决定如何和为何使用您个人信息的实体）是百济神州有限公司，除非：

- 其他隐私政策或声明中提到了其他的实体，或者
- 您正在与百济神州的其他实体打交道或为该实体工作。

在此情况下，提到的其他实体或您与之打交道或为之工作的实体将是控制者。如果您有疑问或投诉并希望联系数据控制者或其数据保护官，请参阅下面的“**行使您的权利**”部分。

本 HCP 隐私政策（此处简称为“**隐私政策**”）适用于为百济神州有限公司和/或其子公司（简称“**百济神州**”、“**我们**”、“**我们的**”）提供个人信息和/或我们接收其个人数据的医疗保健专业人员和其他医学专业人员（例如药剂师、统计员、工作人员以及医疗机构、医院以及学术和医学中心的其他代表），统称（“**HCP**”）。

它描述了**我们如何使用个人信息以及您如何行使您的权利**。

当您阅读本隐私政策时，请记住以下几个要点：

1. **本隐私政策的部分内容可能不适用于您**，具体与您的居住地或我们维护的您的相关个人信息的类型有关。例如，如果我们不向您付款，我们就不需要您的银行信息。
2. **在某些情况下，其他隐私政策或声明可能会加入或取代本隐私政策或声明**。如果发生这种情况，这种其他政策或声明将适用于您的个人信息的处理方式。
3. 我们的网站、门户网站、移动应用程序或其他数字服务（统称为我们的“**网站**”）可能包含指向不是由我们运营、控制或认可的网站的链接。当您被指向这样的网站时，我们将不对您提供的任何信息的保护和隐私负责。**我们建议阅读他们的隐私政策，直接联系他们了解有关其隐私规定的信息。**

有关儿童的信息

我们的网站不适合 16 岁以下的个人（“儿童”）。我们不会有意通过我们的网站直接收集儿童的个人信息。因此，如果您是儿童，请**不要使用我们的网站，也不要通过我们的网站或以其他方式向我们提供任何信息**，除非我们首先获得父母或监护人的同意（如适用）。

本隐私政策的变更

我们计划定期更新本隐私政策，以反映我们的惯例。因此，[我们建议定期查看本隐私政策](#)。一旦发生实质性变更，在这些变更生效前，我们可能会设法通知您。

上次更新的生效日期：2023 年 11 月 10 日

百济神州处理的个人信息类别

根据您与百济神州在过去十二 (12) 个月期间的互动，我们可能已收集和使用了您的以下类型的个人信息：

类别	示例
身份信息	名字、姓氏、缩写、年龄或出生日期、国籍、性别、照片、视频、录音、支付相关信息以及政府签发的身份证明（例如驾驶执照、税号、护照身份证明）、办公室地点、个人身份、国民保险号码、社会保险号码或语言能力
联系方式	家庭或工作邮寄地址、电子邮件地址和/或电话号码
职业信息	国家医疗保健提供者标志符标准 (NPI)、执照信息（例如医疗执照）、科室、职务、就业状态、教育信息、专业资格和执照、工作经验和专业领域、犯罪记录、禁令状态和/或历史、专业网络成员资格、参会信息、附属机构、计划和活动、出版物或奖项和影响力排名（我们要求简历中的信息或以其他方式提供给我们的信息与我们的关系或互动相关）
商业信息	处方数据、旅行预订详细信息和/或旅行历史、销售和营销信息
关系信息	您过去与我们、其他公司及其他研究者的协作以及我们的销售代表或医务人员的互动有关的信息。
付款和财务信息	开票金额和/或付款、提供的服务、差旅、住宿、餐饮及其他支出的相关信息、税务相关信息、财务披露、银行信息、W9 信息、账单地址以及为监管和透明度报告而收集的其他信息，或者为您支付服务款项或为您报销支出、支付薪酬（包括权益和分红）而收集的信息。此外，我们可能会收集第三方公开的您获得的付款的相关信息，以及您或某些家庭成员可能持有的百济神州股票或其他证券的信息（如果您参与临床试验的话）。
评估信息	对您的专业活动和结果的内部评估、评价、反馈、分类或绩效评级

您使用互联网、电子网络和我们的设备的相关信息	我们收集您使用百济神州电子邮件帐户、互联网及我们的计算机、电话及其他您可能具有访问权限的设备的相关信息。如果您到访我们的某个办事处或参加我们的活动，我们还可能通过安保摄像头收集您的信息。 用于我们网站及其服务的正常运行，以及内部业务分析目的（例如受众测量），我们可能会收集和使用您的：IP 地址、设备类型、浏览器类型、语言、浏览历史记录、位置数据、跟踪数据、在线标识符以及您与我们的网站和社交媒体帐户及其服务互动的其他信息。此外，我们可能会查看您的专业社交媒体帖子和活动。 有关 Cookie 及其他数据收集技术的更多信息，请阅读用于您所访问的网站的 Cookie 政策。
您与百济神州的相关交换信息	您请求或与百济神州交换服务的日期和主题
其他	我们与您互动所需的其他信息，以及法律、我们的服务提供商或合作方要求提供的信息。这可能包括您的合同中包含的详细信息及您向我们提出的问题，以及您的偏好、饮食偏好及其他个人信息（如果共享）。

根据适用法律，某些信息（例如健康信息）**可能被视为较敏感信息**。我们不会定期收集或以其他方式使用这些信息（除非作为我们的患者支持计划的一部分），但如果我们这样做，我们将：

- 仅在需要时收集此信息；
- 采取适当措施保护和处理您的敏感个人信息；以及
- 按照适用法律要求在处理您的敏感个人信息之前提供通知和/或征得明确同意。

信息来源

在大多数情况下，我们会**直接向您**收集您的个人信息，例如当您通过电话、电子邮件或亲自与我们或我们的代表联系、填写表格或调查、提供服务、参与或请求我们考虑您参与我们的临床试验、计划、顾问委员会或咨询机构、注册帐户、参加百济神州申办的活动或请求接收营销材料和信息。

有时，我们还可能从**其他来源**获取有关您的个人信息，例如我们的研究合作伙伴和协作方、专业药房、医疗保险公司或公开来源（例如网站、社交媒体和其他数字平台、出版物数据库、期刊、学会、编辑委员会网站、国家注册中心、专业目录和第三方医疗保健专业人员数据库）。我们还可能从第三方供应商和服务提供商处获取信息，以便我们可以就您的专业知识与您联系或更好地了解您的专业领域的治疗实践。

如果您使用我们的网站，我们可能会通过使用 **Cookie** 和其他数据收集技术从您的计算机或其他设备收集信息。欲了解更多信息，请参阅我们的 **Cookie** 政策。

我们为什么处理您的个人信息

我们如何处理您的个人信息取决于我们收集这些信息的原因，例如，它取决于您与百济神州的互动、适用的法律以及我们自己的程序和要求，如下所述：

目的	使用您的个人数据的示例	法律依据
创建和管理您的网站帐户	- 设置您的帐户 - 帮助您登录（通过单点登录工具、使用其他网站信息） - 为您提供帐户相关服务 - 更新您的帐户	履行相关协议
管理与您的个人与合同关系	- 保持我们之间的关系（例如当您参与或请求被考虑参与临床试验、同情用药方案、顾问委员会或咨询机构及其他与百济神州相关的活动时） - 履行我们的合同和付款义务 - 处理请求或投诉	根据您与百济神州的关系： - 在达成协议前采取措施 或 - 履行相关协议 或 - 履行百济神州应承担的法定和监管义务
改进百济神州的产品、服务和方案	- 确定某些产品、服务和计划的相关资质，为其供应、给予和管理提供便利，并跟踪其进展和结局 - 管理百济神州的研究与开发、协作和市场调查工作	百济神州改进自身产品、服务和方案的 合法权益

发送您可能感兴趣的资讯	- 根据第三方信息来源提供的信息因您的专业技术事宜联系您 - 发送相关产品和服务的营销或科学信息 - 向您发送关于百济神州的业务和医学活动（包括百济神州的产品、服务、方案和活动）的交易、管理和市场营销资讯	百济神州开展自身经营活动的 合法权益 （如果适用法律有相关要求，会征得您的 同意 ）
提供宣教和宣传信息	提供教育信息，包括提供有关某些健康状况和疾病状态以及我们的产品、方案和服务的信息	百济神州提高对健康状况和疾病状态的宣教和宣传的 合法权益
管理百济神州专门为卫生专业人员举办的活动或方案	- 为您注册 - 根据参与者管理活动或方案 - 向您发送关于活动或方案的咨询 - 录制百济神州的活动或方案以便发布录像资料（如适用）	百济神州开展自身经营活动的 合法权益 （如果适用法律有相关要求，会征得您的 同意 ）
改进网站及其服务，以及您使用网站的用户体验	- 评估和改进网站及其服务，例如跟踪我们网站页面的分析数据、电子邮件通知是否成功、网站的流量水平及其他使用数据 - 采取旨在保护和增强网站安全的措施	百济神州改进网站及其服务，以及您使用网站的用户体验的 合法权益
诉讼前或诉讼管理	- 针对任何发现的破坏行为采取反制措施 - 管理任何纠纷或诉讼	百济神州维护自身权益的 合法权益
履行法律和监管义务	- 履行法律和监管义务，例如，与提交监管资料有关的义务或遵守与药物开发、安全性和透明度报告相关的监管义务以及监测、调查和强制遵守我们的政策以及法律和监管要求； - 处理您行使自身权利的请求	百济神州应承担的 法定和监管义务

其他	我们将您的信息用于其他日常业务目的（例如处理付款、管理帐户、产品开发、保护我们的财产安全、监控和强制遵守百济神州政策、处理合同、运行我们的网站、纳入新患者和/或研究受试者、预防欺诈以及确保我们遵守法律，以及其他类似的日常活动）。	百济神州的 合法权益 或百济神州应承担的 法定和监管义务
----	--	--

分析和/或自动决策

“分析”是指分析某人的兴趣、习惯、行为及其他特征，以预测或做出有关他们的决策。“自动决策”是指利用计算机程序、自动化系统或算法做出预测或决策。例如，为了定制我们向医疗保健提供者发送的资讯，我们可能会评估他们的专业、经验年限、治疗的患者和疾病、药物处方习惯、研究和出版物以及专业社交媒体帖子。然而，任何分析、预测或决策都不是通过完全自动化的方式做出的，都需要人工审核。

我们保留您个人信息的时间

我们保留您的个人信息的时间长短**取决于**本隐私政策中说明的原因的**需要**。有时为了履行我们的法律义务，我们会保留更长时间。为了决定我们保留个人信息的时间，我们会考虑信息的数量、类型和敏感性、未经授权使用的潜在危害风险或信息披露、我们为什么需要个人信息、我们可否不使用个人信息来完成相同的工作，以及所有适用的全球法律、监管和合规要求。

当您注册电子邮件提醒或简报时，我们将保留您的信息，直到您取消订阅为止。如果您提出请求，我们将保留该信息，直到完成您的请求处理为止。如果您要求取消订阅，我们将按照可以证明我们已满足该请求所需的时间保留您的请求记录。

我们还将按照以下要求保留您的个人信息：

- **诉讼时效中的相关期限**，如果出于**提供证据的需要**；
- **遵守法律规定的期限**，例如与商业、法律、合规和监管事务有关的期限。

我们在何处理您的信息以及如何保护您的信息

百济神州在全球许多国家/地区开展经营，因此可能会在百济神州集团内部访问或共享您的个人信息，也可能与不同国家/地区的第三方共享您的个人信息，详见本隐私政策**共享您的个人信息**部分对此的说明。某些国家/地区的法律可能无法提供与您所在国家或地区法律相同的保护水平。在这种情况下，根据适用法律的要求，我们会采取措施确保您的信息安全，例如与您的信息接收者签订合同或实施额外的数据保护措施。

尽管我们会全力保护您的信息，但我们不能保证它们的绝对安全。当您在线发送信息时，请谨慎决定要与我们分享哪些信息。

共享您的个人信息

我们可能会在百济神州集团内部以及与下述第三方共享您的下述个人信息。我们的分享内容、分享原因以及我们实施的保护措施取决于这些第三方的身份及其所处位置。但是，我们不会出售收集的个人信息。

接收人	目的
百济神州集团旗下的公司（例如百济神州有限公司和/或其子公司）及其员工	我们可能会在我们开展全世界和/或全球业务和医疗活动的过程中出于全球管理、运营、技术和/或营销目的在百济神州集团内部共享您的个人信息。
百济神州服务提供商（例如支付供应商、合同研究组织、中心实验室、物流提供商等）	我们委托服务提供商帮助我们管理全球业务、处理运营和技术方面的问题（例如，百济神州或我们的合作伙伴或协作方申办的临床试验或其他研究）。
百济神州的商业合作伙伴和协作方（例如外部科学家、医护人员、医药和制药合作伙伴、分销代理商等）。	我们委托商业合作伙伴和协作方帮助我们管理全球业务，处理百济神州全球业务和医疗活动方面的运营和技术事务。
百济神州技术和安全提供商（例如软件托管服务提供商、IT 服务提供商、市场营销服务提供商等）。	我们委托技术和安全提供商帮助我们管理技术和安全运营，以及我们全球业务和医疗活动的其他管理、运营、技术事务。
行政、监管或司法机构或机关及其他第三方	我们可能会收到行政、监管或司法（例如法院）机关或机构以及其他第三方提出的披露个人数据的请求。只有为了履行任何法律或监管义务和/或收到明确与合理的请求，或被指违反法律或监管规定时，我们才会共享个人数据

顾问 （例如外部审计师、律师及类似各方）	我们委托顾问协助我们处理全球业务和医疗活动的行政、运营和/或技术方面的事宜。有时候如果顾问在提供服务的过程中需要使用个人数据，例如管理纠纷及其他法律事务，我们可能会与他们共享个人数据。
其他第三方	如果百济神州的结构发生重大变化，例如合并、转让、百济神州资产出售或破产，在征得您同意的情况下，您的个人数据可能会随着交易一并转移给他人（如适用）。

您的选择与权利

您可以选择不向我们提供您的个人信息；但是，这可能意味着您无法维持与我们的关系或互动，或无法使用某些服务，例如患者支持服务。

按照某些法律的规定，例如通用数据保护条例（GDPR）、2018 年加利福尼亚州消费者隐私法案（CCPA）、2020 年加利福尼亚州隐私权法案（CPRA）或中国网络安全法（包括其实施条例和国家标准），您可能拥有以下个人信息方面的权利（根据您所在地的适用法律）：

- **访问权。**您可以要求我们就如何处理您的个人信息提供清晰、透明且易懂的说明，包括我们与何方在何处共享此类信息的相关信息，并可申请获取这些信息的副本。
- **纠正权。**您可以要求我们纠正您认为过时或不准确的信息，和/或要求我们将不完整的信息补充完整。
- **删除权。**在某些情况下，您还可以要求我们删除您的个人信息。
- **撤回您同意的权利。**如果我们基于您的同意处理您的个人信息，您有权撤回您的同意，这并不会影响我们之前行为的合法性。
- **选择退出接收未来资讯的权利。**您可以选择退出接收（取消订阅）某些未来资讯，例如营销电子邮件。
- **数据转移权。**您可能有权要求我们将您提供的信息从一个组织转移到另一个组织，或提供给您。

根据您的居住地及处理您个人信息的百济神州办事处的所在地，您可能拥有与您的个人信息相关的其他权利。如需了解更多信息，请参阅专门介绍相关州的做法的章节。

行使您的权利。

如果您要行使您的权利，可以发送电子邮件至 privacy@beonemed.com。

我们将在适用法律规定的期限内对您的请求做出回复。有时候我们可能需要确认您的身份，以确保确实是您提出的要求并保持您的信息安全。当处理完成您的请求时，如果我们拒绝了您提出的请求（例如因为存在豁免情况），或者如果处理您的请求存在相关费用，我们会通知您。

您可以选择让别人代表您行事，但我们同样需要检查他们的身份并确保他们有权代表您行事。如果我们无法确认他们的身份，我们可能无法满足他们的要求。

投诉

如果您认为百济神州处理您的个人信息不恰当或侵犯了您的权利，您可能有权联系当地的数据保护机关提出投诉。但您也可以通知我们，只需发送电子邮件至 privacy@beonemed.com 即可。我们会认真对待您提出的问题。

如果您依据法律行使任何数据主体权利，我们不会因此而歧视您。

我们的 Cookie 政策

Cookie、像素标签及其他跟踪程序（以下简称为“**Cookie**”）是当您访问我们的在线服务时，网站和应用程序用于存储或检索您的浏览器或设备（计算机、平板电脑、手机等）上的信息的小文件。它们帮助网站记住您的偏好并改善您的浏览体验。

当您首次（或删除 Cookie 后）访问我们的网站时，我们会询问您是否允许使用 Cookie。您可以选择接受所有 Cookie、选择特定类型的 Cookie 或拒绝所有 Cookie（必要的 Cookie 除外）。Cookie 不会识别您的个人身份；它们识别您所使用的设备。它们帮助我们了解您的浏览活动，以便以后识别您的设备，从而改善浏览体验、保存您的偏好并改善您的在线体验。

如果您要了解有关 Cookie 的更多信息并查看您的设备上有哪些 Cookie，您可以访问相关网站，例如 www.aboutcookies.org 或 www.allaboutcookies.org

我们使用的具体 Cookie 与您所查看/使用的网站或应用程序有关。我们可能使用以下类型的 Cookie：

- **完全必要的 Cookie**：这些 Cookie 可确保我们的网站正常运行。它们有助于提高安全性，使浏览更轻松并正确显示网页。您可以在浏览器设置中禁用这些功能，但这可能会影响某些网站功能。不过您仍然可以浏览网站。
- **性能 Cookie**：这些 Cookie 帮助我们了解访客如何使用我们的网站，以便改进网站。它们收集访客数量、访客来自何处以及访问了哪些页面等信息。
- **社交媒体 Cookie**：这些 Cookie 用于与我们网站上的社交媒体插件互动，并共享社交网络上的内容；以及

- **定向（广告）Cookie：**这些 Cookie 帮助我们向您展示特定广告、衡量广告的效果并根据您的兴趣和浏览行为定制内容。此类 Cookie 可能会长期跟踪您的网站浏览，还可能会跨网站跟踪您的网络浏览（例如如果您多次访问我们的网站或访问百济神州的多个网站）。

您除了可以自己选择 Cookie 之外，还可以通过设置大多数网络的浏览器来控制 Cookie。您通常可以删除现有的 Cookie，甚至可以将浏览器设置为默认拒绝所有 Cookie。请查看浏览器主页提供的说明。如果您拒绝所有 Cookie，您仍可以使用我们的网站，但某些功能可能无法正常工作。

虽然大多数 Cookie 不会记录您的互联网协议（IP）地址（互联网服务提供商用来识别您的计算机的号码），但某些 Cookie 会使用此信息进行一般地理位置检查，以确保为您定向到适用于您所在位置的网站版本及提供其他服务。此外，我们的系统需要您的 IP 地址才能将信息（例如网站上的图像）回传给您。我们还有可能使用 IP 地址与不遵守我们的[使用条款的访客进行沟通或阻止其访问](#)。

对于定向（广告）Cookie，我们会响应来自您的浏览器的“请勿跟踪”信号。您可以在此处了解有关“请勿跟踪”信号的更多信息：<https://allaboutdnt.com/>。

联系我们

如果您对本隐私政策或我们的处理方式有疑问或疑虑，请随时通过电子邮件 privacy@beonemed.com 与我们联系。

我们将根据适用法律尽力尽快回复您的请求。

为了确保您的信息安全，我们将在授予访问权限或进行更改之前检查您的身份。请记住，即使我们删除或更改您的信息，我们的记录中也可能会有残留信息。

我们致力于为包括残疾人在内的所有人提供便利。如果您需要以其他格式提供此文档，请通过 privacy@beonemed.com 与我们联系。