

網站及一般 隱私權政策

簡介和範圍

百濟神州 承諾尊重並保護個人資訊的隱私。「個人資訊」指與您相關，且可能連結至您身分的資訊。

本隱私權政策下，**您個人資訊的資料控制者** (即決定您個人資訊之使用方式與理由的實體) 為 百濟神州有限公司，除非：

- 其他隱私權政策或聲明提及不同實體，或
- 您正在與其他 百濟神州 實體往來，或為該實體服務。

此時，提及的其他實體或您往來或服務的實體為控制者。若您有疑問或投訴，希望聯絡資料控制者或其資料保護專員，請參閱以下「**行使您的權利**」一節。

本隱私權政策適用於向 百濟神州有限公司及/或其子公司 (下稱「**百濟神州**」、「**本公司**」、「**我們**」或「**我方**」) 提供，或其所接收的個人資料，適用對象包括：

- 使用 百濟神州 網站、應用程式、設施、產品和服務的人員 (不包括臨床試驗*的參與者)；
- 目前或曾經與 百濟神州 共事的人員，如客戶、合作夥伴、供應商、顧問和承包商；以及
- 與我們交流的大眾。

*- 若您為 百濟神州 贊助之臨床試驗或其他研究的參與者，並想了解您的個人資訊或您的權利，請參閱您收到的《患者資訊表與受試者同意書》副本。

本隱私權政策將說明**我們如何使用您的個人資訊，以及您如何行使您的權利**。

閱讀本文時，請記住：

1. 根據您的居住地或我們保存的您的個人資訊類型，**本隱私權政策的某些部分可能不適用於您**。例如，若我們不向您付款，便不需要您的銀行資訊。
2. **在某些情況下，我們可能新增其他隱私權政策或聲明，或以其他隱私權政策或聲明取代本隱私權政策**。此時，該其他政策或聲明將適用於您的個人資訊的處理。
3. 本公司網站、入口網站、行動應用程式或其他數位服務 (統稱為本公司的「**網站**」) 可能包含指向非本公司經營、控制或認可的網站連結。當您造訪這些網站時，對於您提供的任何資訊的保護和隱私，我們概不負責。**建議您閱讀該網站的隱私權政策，並直接與對方聯絡詢問關於其隱私做法的資訊。**

有關兒童的資訊

本公司網站非供未滿 **16 歲人士 (下稱「兒童」)** 使用。我們不會故意透過本公司網站直接收集兒童的個人資料，因此，若您為兒童，則除非我們事先取得家長或監護人的同意 (視情形而定)，否則請勿使用本公司網站，或透過本公司網站或其他方式向我們提供任何資訊。

本隱私權政策之變更

我們的目標是定期更新本隱私權政策，以反映我們的做法。因此，**建議您定期檢閱本隱私權政策**。若發生重大變更，我們可能會設法在生效前通知您。

上次更新生效日期：**2023 年 11 月 10 日**

百濟神州 處理之個人資料類別

我們可能會在不同情況下收集和使用您的個人資料。例如，當您參與 百濟神州 研究、接受我們的藥物或療法，或造訪本公司網站或辦公室時。根據您在過去十二 (12) 個月與我們的互動，我們可能收集了以下資訊：

類別	範例
身分資訊	姓名、姓名縮寫、性別、年齡、出生日期、國籍、身分證件 (例如身分證、駕照、護照、稅號、社會保險號碼或保險號碼)、照片、影片、錄音、語言、簽名、百濟神州核發的識別證、電腦憑證和汽車詳細資料 (型號、車牌及/或車況 [若用於身分證明])、生物識別資訊 (例如指紋、視網膜掃描、臉部掃描、聲紋)
聯絡方式	住家或公司地址、電子郵件地址及/或電話號碼
銀行和商業資訊	使用 百濟神州 產品或服務的付款詳細資訊 (您支付的金額、付款方式、付款詳細資訊、帳單地址) 以及我們的商業關係紀錄
專業資訊	職稱/職務、簡歷或履歷、就業狀況、教育背景、語言技能、專業資格、執照和證書、工作經驗、專業網路或組織的成員資格、附屬機構、計畫和活動、部門詳細資訊以及背景調查結果
多樣性報告資料	人口統計資料，例如種族/族裔、性別、身心障礙狀況資訊、社會經濟背景、宗教信仰。

地理定位	地理位置資訊，例如裝置的 GPS 、藍牙、IP 位址或其他定位服務/技術。
您與 百濟神州 交流的相關資訊	您向 百濟神州 服務提出要求或進行交流的日期和主題
網際網路或其他電子網路活動資訊	我們會收集和使用 IP 位址、裝置類型、瀏覽器類型、語言、瀏覽紀錄、社群媒體帳戶以及您使用本公司網站的方式等資訊來讓本公司網站正常運作並進行內部業務分析。 如需了解更多詳細資訊，請參閱您正在存取的特定網站的 Cookie 政策 。
其他	我們可能會收集與您互動、法律要求或我們的服務供應商或合作者所需的其他資訊 (例如，與合約和您向我們提出的查詢有關您提供的資訊)。其中可能包括醫療狀況和治療、您的性取向 (很少會收集)、身體測量資料 (例如身高)、收入、生活方式資訊 (例如身體和營養習慣) 以及因接受我們的藥物或療法而發生的不良事件等資訊，以及健康保險資訊。

根據適用法律，某些資訊 (例如健康資訊) **可能被視為較為敏感**。我們不會固定收集或以其他方式使用此類資訊 (除非做為我們的患者支援計畫的一部分)，但若要收集或使用，我們將：

- 僅在需要時收集此類資訊；
- 採取適當措施來保護和處理您的敏感個人資訊；以及
- 根據適用法律的要求，在處理您的敏感個人資訊之前提供通知及/或獲得您的明確同意。

資訊來源

我們通常會**直接向您**獲取您的個人資訊，例如，當您聯絡我們、填寫表格、購買我們的產品、向我們提供服務、註冊帳戶或索取行銷資料和資訊時。

有時，我們可能會從**其他來源**獲取您的個人資訊，例如您指示第三方向我們傳送資訊，或我們與研究夥伴、合作者和服務供應商達成協議時。我們也可能從政府紀錄、網站、社群媒體和其他數位平台等公開來源收集資訊。

若您使用本公司網站，我們可能會使用 **Cookie** 和其他資料收集技術，從您的電腦或其他裝置收集資訊。如需了解更多資訊，請參見我們的 **Cookie 政策**。

為什麼我們要處理個人資訊

我們處理個人資訊的方式取決於我們收集該資訊的原因，例如，取決於您與 百濟神州 的互動、適用的法律以及本公司的程序和要求，如下所述：

目的	使用個人資料的範例	一般理由
管理您的聯絡要求並提供支援	- 與您聯絡 - 回答您的問題 - 提供患者支援服務，例如協助支付藥物費用、提供藥品	百濟神州 管理聯絡要求及提供服務的 合法利益
管理與您的個人關係和合約關係	- 維持我們與您、您的雇主或附屬組織的關係 - 遵守我們的合約和付款義務 - 處理要求或投訴	取決於您與 百濟神州 的關係： - 在簽訂協議之前採取措施 或 - 履行相關協議 或 - 遵守適用於 百濟神州 的 法律和監管義務
改善 百濟神州 的產品、服務和計畫	- 確定特定事項 (如產品、服務和計畫) 的資格，協助提供、給予和處理該事項，並追蹤進度 - 管理我們的研究、開發和合作工作	百濟神州 改善其產品、服務和計畫的 合法利益
傳送您可能感興趣的通訊	傳送關於 百濟神州 業務和醫療活動的通訊，例如關於本公司產品、服務、計畫和活動的通訊	百濟神州 發展業務活動的 合法利益 (若適用法律要求，我們將取得您的同意)
提供教育和認知資訊	為您提供教育資訊，包括關於健康狀況，以及本公司產品、計畫和服務的詳細資訊	百濟神州 加強對健康狀況和疾病狀態的教育和認知的 合法利益

管理百濟神州的活動或計畫	- 為您註冊 - 舉行活動或計畫 - 向您傳送關於活動或計畫的通訊 - 適用時，保存活動或計畫的紀錄	百濟神州發展業務活動的 合法利益 (若適用法律要求，我們將取得您的同意)
改善本公司網站及其服務，以及您在網站上的使用者體驗	- 評估和改善本公司網站，例如查看哪些頁面較受歡迎和較多人使用、開啟的電子郵件通知、網站的流量等級以及其他使用資料 - 維護本公司網站的安全性	百濟神州改善其網站和服務以及網站使用者體驗的 合法利益
訴訟前或訴訟管理	- 對發現的違規行為採取行動 - 管理爭議或訴訟	百濟神州捍衛自身權益的 合法利益 適用於百濟神州的 法律和監管義務
遵守法律和監管義務	- 遵守法律和監管義務，例如向監管機關報告、檢查停權和其他狀態，以及確保藥物安全性 - 處理您行使權利的要求	適用於百濟神州的 法律和監管義務
其他	我們會將您的資訊用於其他日常業務，例如處理付款、管理帳戶、產品開發、透過監視器保護我們的財產、監控百濟神州政策的遵守狀況並執行政策、處理合約、經營本公司網站、預防詐騙、確保我們遵守法律，以及其他類似的日常業務活動。	百濟神州的 合法利益 或 適用於百濟神州的 法律和監管義務

剖析及/或自動決策

「剖析」指分析某人的興趣、習慣、行為和其他特徵，以預測或做出有關他們的決策。「自動決策」指電腦程式、自動化系統或演算法做出預測或決策。例如，為了評估與我們合作的第三方是否適任，我們可能會評估對方的經驗，對他們完成其他盡職調查，並人工將之與我們的要求進行比較。然而，我們不會在未經人工審核的狀況下，透過全自動化作業做出任何剖析、預測或決策。

我們會將個人資訊保留多久

我們會在**本隱私權政策所述原因所需的期間內**保留個人資訊。有時，我們會為了履行法律義務而將個人資訊保留更久。決定保留期間時，我們會考量資訊的數量、類型和敏感度，以及未經授權使用或揭露資訊造成的潛在危害風險、我們需要該資訊的原因、是否可以在欠缺該資訊的情況下達成相同目的，以及所有適用的全球法律、監管和合規要求。

當您註冊電子郵件提醒或電子報時，我們會保留您的資訊，直到您取消訂閱為止。若您提出要求，我們會保留該資訊，直到完成處理要求為止。若您要求取消訂閱，我們會在必要時保留您的要求紀錄，以證明我們已遵守該要求。

我們也會保留您的個人資訊，用於：

- **訴訟時效相關期間** (如果為**證據保全**所需)；
- **遵守法律規定的期間**，例如涉及商業、法律、合規和監管事務的規定

我們在哪裡處理資訊，以及我們如何保護資訊

百濟神州 在全球多個國家/地區均有營運，因此會在 百濟神州 集團內部及向不同國家/地區的第三方提供或共用您的個人資訊，詳見〈**共用您的個人資訊**〉一節的說明。某些國家/地區的法律可能無法提供與您所在國家/地區的法律相同等級的保護。在這種情況下，我們會根據適用法律的要求，採取措施來確保資訊安全性，例如與資訊接收者簽訂合約或實施額外的資料保護措施。

雖然我們會盡力保護您的資訊，但我們不能保證其絕對安全。當您在線上傳送資訊時，請謹慎決定要與我們分享哪些資訊。

共用您的個人資訊

我們可能會在 百濟神州 集團內部及與下述第三方共用您的個人資訊。共用的範圍、共用的原因及實施的保障措施取決於這些第三方是誰，以及他們位於哪裡。然而，我們不會出售我們收集的個人資訊。

接收者	目的
百濟神州 集團旗下公司 (如百濟神州有限公司 及/或其子公司) 及其員工	做為我們全球業務和醫療活動的一環，我們可能出於全球管理、營運、技術及/或行

	銷目的，在 百濟神州 集團內部共用您的個人資料。
百濟神州 服務供應商 (例如，支付廠商、受託研究機構、中央實驗室、物流提供者等)	我們會與服務供應商合作，以便管理全球業務、處理營運和技術事務 (例如，百濟神州 或我們的夥伴或合作者贊助的臨床試驗或其他研究)。
百濟神州 業務夥伴和合作者 (例如外部科學家、醫療照護提供者、藥房和製藥合作夥伴、經銷代理商等)	我們會與業務夥伴和合作者合作，以便管理全球業務、處理 百濟神州 的全球業務和醫療活動中的營運和技術事務。
百濟神州 技術與安全供應商 (例如軟體託管供應商、IT 服務供應商、行銷服務供應商等)	我們會與技術和安全供應商合作，以便管理我們的技術和安全營運，以及我們全球業務和醫療活動的其他行政、營運、技術事務。
政府機關、機構和其他第三方 (例如，出於法律或監管原因而可能向 百濟神州 索取或接收個人資料的政府機關、執法單位、法院、稅務機關、FDA 和其他組織)	我們可能會收到政府機關、法院和其他第三方的個人資料索取要求。我們只會在具法律或監管義務、有明確合理的要求或涉嫌違反法律或法規時共用您的個人資料。
顧問 (例如外部稽核人員、律師和類似人員)	我們會與顧問合作，以便處理全球業務和醫療活動的行政、營運及/或技術事務。有時，如果顧問提供的服務 (例如管理糾紛和其他法律事務) 有所需要，我們也可能會與顧問共用個人資料。
其他第三方	若 百濟神州 的組織架構發生重大改變，例如合併、轉讓、出售 百濟神州 資產或破產，則您的個人資料可能會在您同意的情況下，做為交易的一部分移轉給他人 (若適用)。

您的選擇和權利

您可以選擇不向我們提供個人資料；但是，這可能意味著您無法維持與我們的關係或互動，也無法使用某些服務，例如患者支援服務。

根據某些法律，例如《一般資料保護規範》(GDPR)、《2018 年加州消費者隱私權法》(CCPA)、《2020 年加州隱私權法》(CPRA) 或《中華人民共和國網絡安全法》(包括其施行細則和國家標準)，您對自己的個人資料可能享有以下權利，具體視您所在地區適用的法律而定：

- **存取權。**您可以要求我們就個人資訊的處理方式，提供清楚、透明、易於理解的資訊，包括資訊共用地點和共用對象，並索取這些資訊的副本。
- **更正權。**您可以要求我們更正您認為過時或不準確的資訊，及/或要求我們將不完整的資訊補充完整。
- **刪除權。**在特定情況下，您也可以要求我們刪除您的個人資訊。
- **撤回同意權。**若我們是根據您的同意處理您的個人資訊，則您有權撤銷同意，但這不會影響我們先前所做行為的合法性。
- **選擇不接收未來通訊的權利。**您可以選擇不接收 (取消訂閱) 某些未來的通訊，例如行銷電子郵件。
- **資料可攜權。**您可能擁有權要求我們將一個組織提供給我們的資訊移轉至另一個組織，或提供給您。

根據您的居住地以及處理您個人資訊的 百濟神州 辦事處所在地，您可能擁有與個人資訊相關的其他權利。如需了解更多資訊，請參閱相關州特別規定一節。

行使您的權利。

若有意行使您的權利，請寄送電子郵件至 privacy@beonemed.com。

我們會在適用法律規定的期限內回覆您的要求。有時，我們可能需要確認您的身分，以確定要求確實是您所提出，並維護您的資訊安全。在以下情形，我們會通知您：(i) 完成您的要求時，(ii) 拒絕您的要求 (例如因為適用豁免規定) 時，或 (iii) 處理您的要求需要付費時。

您可以委託他人代表您提出要求，但我們也需要檢查他們的身分，並確認他們有權代表您行事。若我們無法驗證他們的身分，則可能無法滿足其要求。

投訴

若您認為 百濟神州 處理個人資訊不當或侵害了您的權利，您可能擁有權聯絡當地的資料保護機構提出投訴。但您也可以傳送電子郵件至 privacy@beonemed.com 告知我們。我們會嚴正看待您的疑慮。

我們不會因您行使法律規定的資料當事人權利而歧視您。

我們的 Cookie 政策

Cookie、像素標籤和其他追蹤工具 (下稱「**Cookie**」) 是網站和應用程式在您造訪我們的線上服務時，用於在您的瀏覽器或裝置 (電腦、平板電腦、手機等) 上儲存或擷取資訊的小型檔案。其可協助網站記住您的偏好並改善您的瀏覽體驗。

當您首次造訪本公司網站時 (或刪除 **Cookie** 後)，我們會要求您允許使用 **Cookie**。您可以選擇接受所有 **Cookie**、選取特定類型的 **Cookie** 或拒絕所有 **Cookie** (必要 **Cookie** 除外)。Cookie

不會識別您的個人身分，只會識別您正在使用的裝置。其可協助我們了解您的瀏覽活動，以便後續識別裝置，進而改善瀏覽體驗、儲存您的偏好設定並改善您的線上體驗。

如需進一步了解 Cookie 並查看您的裝置上有哪些 Cookie，您可以造訪 www.aboutcookies.org 或 www.allaboutcookies.org 等網站

我們使用的具體 Cookie 因您檢視/使用的網站或應用程式而異。我們可能會使用以下類型的 Cookie：

- **絕對必要 Cookie**：這類 Cookie 可確保我們的網站正常運作。其有助於提高安全性，讓您更輕鬆地瀏覽，並正確地顯示網頁。您可以在瀏覽器設定中停用這類 Cookie，但這可能會影響某些網站功能。然而，您還是可以瀏覽網站。
- **效能 Cookie**：這類 Cookie 可幫助我們了解訪客如何使用我們的網站，以便改善網站。它們會收集訪客數量、訪客來源、訪客造訪過的頁面等資訊。
- **社群媒體 Cookie**：這類 Cookie 可讓您與本公司網站上的社群外掛程式互動，並在社群網路上分享內容；以及
- **定向 (廣告) Cookie**：這類 Cookie 可協助我們向您投放特定廣告、衡量廣告效果，並根據您的興趣和瀏覽行為自訂內容。這類 Cookie 可能會隨著長時間跨網站追蹤您 (例如，追蹤您是否多次造訪本公司網站或造訪多個 百濟神州 網站)。

除了選擇您自己的 Cookie 之外，大多數網頁瀏覽器還允許您透過瀏覽器設定來控制 Cookie。您通常可以刪除現有的 Cookie，甚至可以將瀏覽器設定為預設拒絕所有 Cookie。請查看瀏覽器的首頁以尋找說明。若您拒絕所有 Cookie，您仍然可以使用本公司網站，但某些功能可能無法正常運作。

雖然大多數 Cookie 不會記錄您的網際網路通訊協定 (IP) 位址 (網際網路服務供應商用來識別電腦的號碼)，但某些 Cookie 會使用此資訊進行一般地理位置檢查，以確定您已被導向至適用於您所在位置的網站版本。此外，我們的系統需要您的 IP 位址才能將資訊 (例如網站上的影像) 路由回給您。我們也可能使用 IP 位址與不遵守[使用條款](#)的訪客溝通，或封鎖他們。

對於目標式 (廣告) Cookie，我們會回應來自瀏覽器的「不要追蹤」訊號。您可以在此處進一步了解「不要追蹤」訊號：<https://allaboutdnt.com/>。

與我們聯絡

若對本隱私權政策或我們的做法有問題或疑慮，歡迎隨時傳送電子郵件至 privacy@beonemed.com 與我們聯絡。

我們會根據適用法律，盡力在合理範圍內儘快回覆您的要求。

為了確保您的資訊安全性，我們會在授予存取權限或進行變更之前查核您的身分。請注意，即使我們刪除或變更您的資訊，我們的紀錄中仍可能留有殘餘資訊。

我們致力於為包括身心障礙人士在內的所有人提供便利。若您需要以不同格式接收本文件，請透過 privacy@beonemed.com 與我們聯絡。