

HCP プライバシー ポリシー

緒言と適用範囲

現在、社名を BeiGene から BeOne Medicines に変更中です。

BeOne は、お客様の個人情報のプライバシーを尊重し、保護することに取り組んでいます。「個人情報」とは、お客様を特定できる可能性のある、お客様に関連する情報です。

本プライバシー ポリシーにおいて、**個人情報のデータ管理者** (お客様の個人情報がどのように使用されるかを決定する事業体) は BeOne Medicines Ltd. (旧社名 : BeiGene Ltd.) です。ただし、以下の場合を除きます。

- 別のプライバシー ポリシーまたは通知で別の事業体に言及している場合。または
- お客様が別の BeOne 事業体と取引している、または別の BeOne 事業体のために働いている場合。

上記の場合は、言及された、またはお客様が取引または働いている別の事業体が管理者となります。質問や苦情について、データ管理者またはそのデータ保護責任者に問い合わせるには、以下の「**権利の行使**」セクションをご参照ください。

本 HCP プライバシー ポリシー (以下「**プライバシー ポリシー**」という) は、医療専門家およびその他の医療従事者 (例 : 診療所、病院、学術および医療センターの薬剤師、統計学者、スタッフ、およびその他の代表者など) (以下、総称して「**医療従事者**」という) であり、BeOne Medicines Ltd. (以前は BeiGene, Ltd.) またはその子会社 (以下「**BeOne**」、「**当社**」という。) に対して個人情報を提供する者、または当社が個人データを受領する者を対象としています。

本書では**当社が個人情報の使用する方法と、お客様が自身の権利を行使する方法**について説明します。

本プライバシーポリシーを読む際は、以下の重要な点にご注意ください。

1. **本プライバシー ポリシーの特定の部分は、お客様に適用されない場合があります。**これは、お客様の所在地または当社がお客様に関して保持する個人情報の種類によります。たとえば、当社がお客様に支払いを行っていない場合、当社はおお客様の銀行情報を必要としません。
2. **特定の状況では、他のプライバシー ポリシーまたは通知がこのポリシーに追加または置き換えられる場合があります。**その場合、お客様の個人情報の取り扱いについては、他のポリシーまたは通知が適用されます。
3. 当社のウェブサイト、ウェブ ポータル、モバイル アプリケーション、またはその他のデジタル サービス (総称して当社の「**ウェブサイト**」という) には、当社が運営、管理、または承認していないウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。お客様が外部のウェブサイト以外に移動した場合、当社はおお客様が提供する情報の保護とプライバシーについて責任を負いません。**そのウェブサイ**

トのプライバシー ポリシーを読み、プライバシー慣行に関する情報について直接問い合わせることをお勧めします。

子どもに関する情報

当社のウェブサイトは、16 歳未満の個人 (「子ども」) を対象としていません。当社は、当社のウェブサイトを通じて故意に子どもから個人情報を直接収集することはありません。当社は、子どもが当社のウェブサイトを使用したり、当社のウェブサイトやその他の方法を通じて当社に情報を提供したりしないようにすることをお願いしています。ただし、該当する場合、あらかじめ親または保護者の同意を得た場合を除きます。

本プライバシー ポリシーの変更

当社は、当社の実践を反映するために、本プライバシー ポリシーを定期的に更新することを目指しています。そのため、**本プライバシー ポリシーを定期的に確認することをお勧めします**。重要な変更が行われた場合は、発効前にお客様に通知する措置を講じる場合があります。

最終更新の発効日：2023 年 11 月 10 日

BeOne が処理する個人情報のカテゴリ

過去 12 か月間のお客様とのやり取りに応じて、当社は、お客様に関する以下のいずれかの種類の個人情報を収集および処理した可能性があります。

カテゴリ	例
識別情報	名、姓、イニシャル、年齢または生年月日、国籍、性別、写真、ビデオ、録音、支払い関連情報、政府発行の身分証明書 (例：運転免許証、納税者番号、パスポート)、勤務先所在地、本人確認書類、国民保険番号、社会保険番号、または言語能力
連絡先の詳細	自宅または勤務先の住所、メール アドレスまたは電話番号
職業関連情報	National Provider Identifier Standard (NPI)、ライセンス情報 (例：医師免許など)、部門、役職、雇用状況、教育情報、専門資格およびライセンス、職歴および専門分野、犯罪歴、禁止ステータスまたは経歴、専門的ネットワークへの参加、会議への出席、関連会社、プログラムと活動、出版物、または受賞歴、および影響力ランキング (当社が当社との関係またはやり取りに関連して提出された履歴書またはその他に記載するよう要求した情報)

商業的情報	処方箋データ、旅行予約の詳細または旅行履歴、販売およびマーケティング情報
当社との関係 についての情 報	当社、他の企業、および他の研究者との過去の協力関係および当社の 営業担当者または医療スタッフとのやり取りに関する情報
支払いおよび 財務情報	請求額または支払い額、提供されたサービス、旅費、宿泊費、食費、 および経費、税金関連情報、財務開示、銀行情報、W-9 の情報、請求 先住所に関連する情報、および規制や透明性報告の目的で、またはサ ービスもしくは経費の払い戻し、持分報奨およびボーナスの支払いの ために収集されたその他の情報。さらに、当社は、第三者によって公 開されたお客様への支払いに関する情報を収集する場合があります。 また、お客様が臨床試験に参加する可能性がある場合には、お客様ま たは特定の家族が保有する可能性のある BeOne 株またはその他の有価 証券に関する情報も収集する場合があります。
評価情報	専門的な活動と成果の内部評価、査定、フィードバック、分類、また はパフォーマンス評価
お客様による インターネット、電子的な ネットワーク、および当 社のデバイス の使用に関す る情報	当社は、BeOne のメール アカウント、インターネット、当社のコンピ ューター、電話、およびお客様がアクセスできるその他のデバイスの 使用に関する情報を収集します。また、お客様が当社のオフィスを訪 問したり、イベントに参加したりした場合、防犯カメラを通じてお客 様の情報を収集する場合があります。 当社のウェブサイトとそのサービスが適切に機能するためだけでなく、 視聴者測定などの内部ビジネス分析の目的でも使用されます。IP アドレス、デバイスの種類、ブラウザの種類、言語、閲覧履歴、位置 データ、追跡データ、オンライン識別子、および当社のウェブサイト やソーシャル メディア アカウントとそのサービスとのやり取りに関す るその他の情報を収集し、使用する場合があります。さらに、あなた の専門家ソーシャル メディア投稿や活動を確認する場合があります。 Cookie およびその他のデータ収集技術の詳細については、アクセスし ているウェブサイトに応用される Cookie ポリシー をお読みください。
BeOne とのや り取りに関す る情報	BeOne のサービスに関する依頼またはやり取りの日付と件名
その他	当社とお客様とのやり取りに必要な追加情報、および法律、当社のサ ービスプロバイダーまたは協力者によって要求される情報。これに は、お客様が契約書に記載した詳細情報や当社への質問、お客様の好 み、および共有される場合は食事の好みに関する情報やその他の個人 情報が含まれる場合があります。

特定の情報 (健康情報など) は、適用法に基づき**より機密性が高いと見なされる**場合があります。当社はこの情報を日常的に収集したり使用したりすることはありませんが (患者サポート プログラムの一環である場合を除き)、収集する場合は次のことを行います。

- 必要な場合にのみ、この情報を収集します。
- 機密性の高い個人情報の保護および処理のために適切な措置を講じます。
- 適用される法律で義務付けられている場合、個人の機密情報の処理に先立って、通知を提供したり、お客様の明示的な同意を取得したりします。

情報源

ほとんどの場合、当社はお客様の個人情報を**お客様から直接収集します**。お客様が当社または当社の担当者と電話、メール、または直接連絡を取るとき、フォームやアンケートに記入するとき、サービスを提供するとき、当社の臨床試験、プログラム、諮問委員会またはコンサルティングに参加するとき、または参加検討を依頼するとき、アカウントを登録するとき、BeOne 主催のイベントに参加するとき、またはマーケティング資料および情報を求めるときなどがこれに該当します。

場合によっては、お客様に関する個人情報を**代替となる情報源から**取得することもあります。当社の研究パートナーや共同研究者、専門薬局、健康保険会社、または公的にアクセス可能な情報源 (ウェブサイト、ソーシャルメディア、その他のデジタル プラットフォーム、出版物データベース、ジャーナル、学会、編集委員会のウェブサイト、国の登録簿、専門家名簿、および第三者の医療専門家データベース) などがこれに該当します。また、当社は、お客様の専門知識に関連してお客様に連絡したり、お客様の専門分野における治療実践をより深く理解したりするために、第三者のベンダーやサービスプロバイダーから情報を取得することもあります。

お客様が当社のウェブサイトを使用する場合、当社は Cookie およびその他のデータ収集技術を使用して、あなたのコンピューターまたはその他のデバイスから情報を収集する場合があります。詳細については、当社の Cookie ポリシーをご覧ください。

個人情報を処理する理由

当社がお客様の個人情報を処理する方法は、個人情報を収集した目的によって異なります。たとえば、以下に概説されるとおり、お客様と BeOne とのやり取り、適用される法律、および当社独自の手順と要件によって決定されます。

目的	個人データの用例	法的根拠
ウェブサイトでの アカウントの作成 と管理	- アカウントを設定する - ログインを支援する(シングルサインオン ツール経由、他のウェブサイト情報を使用) - アカウント関連サービスを提供する - アカウントを更新する	- 関連する契約を履行する
お客様との個人的 および契約上の関 係の管理	- お客様と当社の関係を管理する(臨床試験、人道的使用プログラム、諮問委員会、コンサルティング、その他の BeOne 関連の活動などに参加した、または参加検討を依頼したときなど) - 契約および支払いの義務を遵守する - 要望や苦情に対処する	BeOne とお客様の関係に応じて - 契約締結前の手順を踏む <u>または</u> 関連する契約を履行する <u>または</u> - 法的および規制上の義務を遵守する (BeOne が対象となるもの)
BeOne の製品、サ ービス、プログラ ムの改善	- 特定の製品、サービス、プログラムの適格性を判断し、供給、運営、および管理を促進し、進捗状況と結果を追跡する - BeOne の研究開発、協力、市場調査の取り組みを管理する	製品、サービス、プログラムを改善するという BeOne の正当な利益
お客様が関心を持 ちそうな情報の 送信	- お客様の専門知識のために第三者の情報源から提供された情報に基づいてお客様に連絡する - 関連する製品やサービスに関するマーケティング情報または科学情報を送信する - BeOne のビジネスおよび医療活動 (BeOne の製品、サービス、プログラム、イベントを含む) に関する取引、管理、マーケティングの情報を送信する	事業活動を展開する (適用法で義務付けられている場合は、お客様の同意を得た上で) という BeOne の正当な利益

教育上の情報および認知に関する情報の提供	特定の健康状態や疾病状態、当社の製品、プログラム、サービスに関する情報の提供など、教育上の情報を提供する	健康状態と疾病状態に関する教育と意識を高めるという BeOne の 正当な利益
医療専門家向けの BeOne のイベントやプログラムの管理	- お客様を登録する - 参加者に応じてイベントやプログラムを管理する - イベントまたはプログラムに関する情報を送信する - 該当する場合、BeOne のイベントまたはプログラムを録画および公開する	事業活動を展開する (適用法で義務付けられている場合は、お客様の同意を得た上で) という BeOne の 正当な利益
ウェブサイト、ウェブサイト上のサービス、ユーザーエクスペリエンスの改善	- ウェブサイトとそのサービスを評価および改善する。たとえば、ウェブサイトのページ分析、メール通知の成功状況、ウェブサイトのトラフィック レベル、その他の使用状況データを追跡する - ウェブサイトのセキュリティを保護および強化するための措置を講じる	ウェブサイトとそのサービス、ウェブサイト上のユーザー エクスペリエンスを向上させるという BeOne の 正当な利益
訴訟前または訴訟の管理	- 特定された違反に対して措置を講じる - 紛争や訴訟を管理する	権利と利益を擁護するための BeOne の 正当な利益
法的小および規制上の義務の遵守	- 法的小および規制上の義務を遵守する規制当局への提出に関連して、または医薬品開発、安全性および透明性の報告に関連する規制上の義務の遵守、ならびに当社のポリシーおよび法的小および規制上の要件の遵守の監視、調査、適用 - お客様の権利を行使するための依頼を処理する	法的小および規制上の義務を遵守する (BeOne が対象となるもの)

その他	当社は、支払いの処理、アカウントの管理、製品開発、資産の保護、BeOne ポリシーの遵守の監視と強制、契約の処理、ウェブサイトの運営、新規患者または被験者のオンボーディング、詐欺の防止、法律遵守の確保など、その他の日常業務にお客様の情報を使用します。	BeOne の正当な利益またはBeOne が対象となる法的義務と規制上の義務
------------	---	---

プロファイリングおよび/または自動的な意思決定

「プロファイリング」とは、誰かの興味、習慣、行動、その他の特徴を分析して、その人について予測または決定を下すことを意味します。「自動的な意思決定」とは、コンピューター プログラム、自動システム、またはアルゴリズムがその予測や決定を行うことを指します。たとえば、医療提供者へのコミュニケーションを調整するために、当社はとりわけ、医療提供者の専門分野、経験年数、治療した患者と疾患、薬の処方習慣、研究と出版物、専門的ソーシャルメディア投稿を評価することがあります。ただし、人間の審査のない完全に自動的なプロファイリング、予測、または決定は行われません。

個人情報を保持する期間

当社は、本プライバシー ポリシーで説明される目的のために、お客様の個人情報を**必要な期間だけ**保持します。法的義務を遵守するために、それより長期間保持することがあります。保持期間を決定するにあたり、当社は、情報の量、種類、機密性、情報の不正使用または開示による潜在的な損害リスク、その情報を処理する目的、ほかの手段でその目的を達成できるかどうか、適用されるすべての世界的な法的、規制およびコンプライアンス上の要件を考慮します。

お客様がメールアラートまたはニュースレターに登録すると、登録を解除するまで、当社はお客様の情報を保持します。お客様が依頼する場合、当社は依頼の処理が完了するまでその情報を保管します。お客様が登録解除を依頼する場合、当社はその依頼に対応したことを実証するために必要な期間だけその依頼の記録を保持します。

当社は、さらに次の期間だけお客様の個人情報を保持します。

- **時効の関連期間、証拠の提出**のために必要な場合。
- **法律で定められた期間**、たとえば、商業上、法律的、コンプライアンス上、規制上の事柄に関連した保持期間を遵守するため。

お客様の情報を処理する場所と保護する方法

BeOne は世界中の多くの国で事業を展開しています。また、お客様の個人情報は、本プライバシー ポリシーの「個人情報の共有」セクションで説明されるとおり、BeOne 会社およびさまざまな国の第三者にアクセスまたは共有される場合があります。特定の国の法律では、お客様の国や地域の法律と同じレベルの保護が提供されない場合があります。その場合、適用される法律の要求に応じて、当社は、お客様の情報の受領者と契約を締結したり、追加のデータ保護手段を導入したりするなど、お客様の情報を保護するための措置を講じます。

当社はお客様の情報を保護するために最善を尽くしますが、絶対的な安全性を保証することはできません。オンラインで情報を送信する場合は、どのような情報を当社と共有するかを慎重に決定してください。

個人情報の共有

当社は、お客様の個人情報を BeOne グループ内で、また下記の第三者と共有する場合があります。共有する情報、その目的、実施する保護措置は、第三者とその所在地によって異なります。ただし、当社が収集した個人情報を販売することはありません。

受領者	目的
BeOne グループの企業 (例： BeOne Medicines Ltd. とその子会社) および従業員	当社は、当社の世界的なビジネスおよび医療活動に関連したグローバルな管理、運営、技術上、またはマーケティングの目的のため、お客様の個人情報を BeOne グループ内で共有する場合があります。
BeOne のサービス プロバイダー (例： 決済ベンダー、受託研究機関、中央研究所、物流業者など)	当社はサービス プロバイダーと協力して、ビジネスをグローバルに管理し、運営および技術的側面 (例： BeOne または当社のパートナーまたは協力者が主導する臨床試験やその他の研究) を処理します。
BeOne のビジネス パートナーおよび協力者 (例： 外部の科学者、医療提供者、薬局 および製薬パートナー、販売代理店など)	当社はビジネス パートナーや協力者と協力し、ビジネスをグローバルに管理し、BeOne の世界的なビジネスと医療活動に関連した運営と技術的側面を処理します。
BeOne のテクノロジーとセキュリティのプロバイダー (例： ソフトウェア ホスティング プロバイダー、IT サービス プロバイダー、マーケティング サービス プロバイダーなど)	当社はテクノロジーとセキュリティのプロバイダーと協力し、テクノロジーとセキュリティの運用、およびその他グローバル ビジネスと医療活動の管理、運営、技術的側面を管理します。

行政、規制、司法当局または機関およびその他の第三者	当社は、行政、規制、司法 (裁判所など) 当局や機関、その他の第三者から個人データの開示要求を受ける場合があります。当社は、法的または規制上の義務を遵守するため、または明示的かつ正当な要求の場合、または法的または規制の規定に違反した疑いがある場合にのみ個人データを共有します。
アドバイザー (社外監査役、弁護士等)	当社はアドバイザーと協力して、当社のグローバルなビジネスおよび医療活動の管理、運営、技術的側面を処理します。当社は、アドバイザーが提供するサービス (経営上の紛争やその他の法的問題など) に個人データが必要な場合、個人データをアドバイザーと共有することがあります。
その他の第三者	BeOne の再編があった場合 (例：合併、譲渡、BeOne 資産の売却、破産など)、お客様の個人データが当社の資産として他者に転送される可能性があります。該当する場合、お客様の同意を条件とします。

お客様の選択と権利

お客様には、当社に個人情報を提供しないという選択肢があります。ただし、これは、お客様が当社との関係ややり取りを維持できなくなったり、患者サポート サービスなどの特定のサービスを利用できなくなったりすることを意味する場合があります。

一般データ保護規則 (GDPR)、2018 年カリフォルニア州消費者プライバシー法 (CCPA)、2020 年カリフォルニア州プライバシー権法 (CPRA)、または中国のサイバーセキュリティ法 (施行規制および国家基準を含む) などの特定の法律に基づき、お客様は、お客様の個人情報に関して次の権利を有する場合があります。この権利は、お客様の所在地の適用法によって、異なる場合があります。

- **アクセスする権利。**お客様は、当社がお客様の個人情報をどのように取り扱うかについて、当社が個人情報をどこで誰と共有するかに関する情報を含む、明確、透明かつわかりやすい情報を求めたり、そのコピーを要求したりすることができます。

- **訂正する権利。**お客様は、古い情報または不正確であると思われる情報の修正を当社に依頼したり、不完全な情報の補完を要求したりすることができます。
- **削除する権利。**特定の状況において、お客様は当社に個人情報の削除を要求することができます。
- **同意を撤回する権利。**当社がお客様の同意に基づいてお客様の個人情報を処理する場合、お客様には同意を撤回する権利があります。同意の撤回によって、当社の以前の行為の合法性が問われることはありません。
- **今後のコミュニケーションをオプトアウトする権利。**マーケティングメールなど、将来の特定のコミュニケーションをオプトアウト (購読解除) することを選択できます。
- **データ ポータビリティの権利。**お客様は、当社に提供された情報のある組織から別の組織に転送すること、またはそのような情報をお客様に提供することを要求する権利を有する場合があります。

お客様の所在地、およびお客様の個人情報を処理する BeOne 事業体の所在地によっては、お客様は、お客様の個人情報に関連して追加の権利を有する場合があります。詳細については、該当する州を扱ったセクションをご覧ください。

権利の行使

権利を行使する場合は、privacy@beonemed.com までメールでお問い合わせください。

当社は、適用法で定められた期間内にお客様の要求に対応します。本人確認および情報の安全の確保のために、お客様の身元を確認する必要がある場合があります。お客様の要求が完了した場合、お客様の権利行使の要求を拒否した場合 (例外が適用される場合など)、または要求の処理に関連する手数料が発生した場合、当社はお客様に通知します。

お客様は、代理人を選定することができます。そのような場合、当社は、お客様の代理人の身元、および代理人としての権限の有無を確認する必要があります。代理人の身元や権限を確認できない場合には、要求に応じられない場合があります。

苦情

BeOne がお客様の個人情報を誤って扱った、またはお客様の権利を侵害したと思われる場合、お客様には、地元のデータ保護当局に連絡して苦情を申し立てる権利があります。privacy@beonemed.com にメールを送信して当社にお知らせいただくこともできます。当社は、お客様の懸念事項に真剣に対応いたします。

当社は、法律に基づいてお客様が有するデータ主体の権利を行使することに対して、お客様を差別することはありません。

当社の Cookie ポリシー

Cookie、ピクセルタグ、その他のトラッカー(以下「Cookie」という)は、オンラインサービスにアクセスする際に、ブラウザまたはデバイス(コンピューター、タブレット、モバイルなど)上で情報を保存または取得するためにウェブサイトおよびアプリケーションが使用する小さなファイルです。Cookieは、ウェブサイトがお客様の設定を記憶し、ブラウジングエクスペリエンスを向上させるのに役立ちます。

初めて当社のウェブサイトアクセスしたときに(またはCookieを削除した後に)、当社はCookieの使用の許可を求めます。すべてのCookieを受け入れるか、特定の種類のCookieを選択するか、またはすべてのCookie(必要なCookieを除く)を拒否するかを選択できます。Cookieはお客様を個人的に識別するものではなく、お客様が使用しているデバイスを識別します。Cookieは、当社がお客様の閲覧活動を理解し、後でデバイスを認識し、お客様の設定を保存することで、お客様のブラウジングエクスペリエンスおよびオンラインエクスペリエンスを向上するのに役立ちます。

Cookieについてさらに詳しく知り、デバイスでどのCookieが選択されているかを確認したい場合は、ウェブサイト(例：www.aboutcookies.org または www.allaboutcookies.org)にアクセスしてください。

当社が使用するCookieは、閲覧または使用しているウェブサイトまたはアプリケーションによって異なります。当社は、次の種類のCookieを使用する場合があります。

- 不可欠な Cookie：これらのCookieは、当社のウェブサイトが適切に動作するために必要です。これにより、セキュリティを強化し、ブラウジングを容易にし、ウェブページを正しく表示できます。ブラウザの設定で無効にすることもできますが、一部のウェブサイト機能に影響を与える可能性があります。その場合でも、ウェブサイトアクセスすることは可能です。
- パフォーマンス Cookie：これらのCookieは、訪問者が当社ウェブサイトどのように使用しているかを理解してウェブサイトを改善するのに役立ちます。これらのCookieを使用して、訪問者の数、どこから来たのか、どのページを訪問したかなどに関する情報を収集します。
- ソーシャルメディア Cookie：これらのCookieを使用することで、当社のウェブサイト上のソーシャルプラグインを操作したり、ソーシャルネットワーク上でコンテンツを共有したりできるようになります。
- ターゲティング(広告) Cookie：これらのCookieは、特定の広告を表示し、広告の効果を測定し、ユーザーの興味や閲覧行動に合わせてコンテンツを調整するのに役立ちます。このようなCookieは、長期間ウェブサイト全体でお客様を追跡するために使用される可能性があります(お客様が当社のウェブサイト複数回アクセスしたり、複数のBeOneウェブサイトアクセスしたりする場合など)。

ほとんどのウェブブラウザでは、Cookie を選択できるだけでなく、ブラウザ設定を通じて Cookie を制御できます。通常、既存の Cookie を削除したり、デフォルトですべての Cookie を拒否するようにブラウザを設定したりすることもできます。手順については、ブラウザのホームページを確認してください。すべての Cookie を拒否した場合でも、当社のウェブサイトを引き続き使用できますが、一部の機能が正しく動作しなくなる可能性があります。

ほとんどの Cookie は、お客様のインターネット プロトコル (IP) アドレス (インターネット サービス プロバイダーがお客様のコンピューターを識別するための番号) を記録しますが、特定の Cookie は、この情報を使用して一般的な地理位置情報チェックを行い、たとえば、お客様が所在する地域向けのウェブサイトへリダイレクトされるようにします。さらに、当社のシステムは、情報(ウェブサイト上の画像など)をお客様に返送するために、お客様の IP アドレスを必要とします。当社は、当社の[利用規約](#)に従わない訪問者と通信したり、そのような訪問者によるアクセスをブロックしたりするために IP アドレスを使用する場合があります。

ターゲット (広告) Cookie については、当社は、ブラウザからの「トラッキング拒否」信号に 応 答 します。「トラッキング拒否」信号の詳細については、<https://allaboutdnt.com/> をご覧ください。

お問い合わせ

このプライバシー ポリシーや当社の取り組みについてご質問や懸念がある場合は、お気軽に電子メール privacy@beonemed.com でお問い合わせください。

当社は、適用される法律に従って、合理的に可能な限り速やかにお客様の要求に対応するよう努めます。

あなたの情報を安全に保つために、アクセスを許可したり変更を加えたりする前に、あなたの身元を確認します。当社がお客様の情報を削除または変更した場合でも、当社の記録に情報が残る可能性があることに留意してください。

障害をお持ちの方も含め、どなたでもご利用いただけるよう努めております。この文書を別の形式で必要な場合は、privacy@beonemed.com までご連絡ください。