

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

Báo cáo biến cố bất lợi và khiếu nại về sản phẩm

GIỚI THIỆU VÀ PHẠM VI

Chúng tôi đang trải qua quá trình thay đổi tên từ BeiGene thành BeOne Medicines.

BeOne cam kết tôn trọng và bảo vệ quyền riêng tư cho thông tin cá nhân của bạn. Thông thường, chúng tôi không thu thập thông tin cá nhân của bệnh nhân sử dụng sản phẩm của chúng tôi. Tuy nhiên, đôi khi chúng tôi cần thông tin này để thực hiện các nghĩa vụ báo cáo và theo dõi tính an toàn và chất lượng của sản phẩm. Thông tin cá nhân là những thông tin liên quan đến bạn và có khả năng được dùng để truy ra danh tính của bạn.

Các **bên kiểm soát dữ liệu cá nhân của bạn** (tức là tổ chức xác định cách thức và lý do sử dụng thông tin cá nhân của bạn) theo Chính sách quyền riêng tư này là:

- BeOne Medicines Ltd. (trước đây tên là BeiGene Ltd.), để giám sát quy trình theo dõi và báo cáo về chất lượng sản phẩm và vấn đề an toàn toàn cầu,
- Tổ chức hoặc đối tác kinh doanh của BeOne hỗ trợ cho quốc gia hoặc khu vực cụ thể của bạn, và
- Các tổ chức hoặc đối tác kinh doanh khác của BeOne có nghĩa vụ gửi những báo cáo này lên cơ quan quản lý ở các quốc gia hoặc khu vực khác nhau.

Nếu bạn có thắc mắc hoặc khiếu nại và muốn liên hệ với bên kiểm soát dữ liệu hoặc cán bộ bảo vệ dữ liệu của bên đó, vui lòng xem phần "**Thực hiện các quyền của bạn**" ở bên dưới.

Chính sách quyền riêng tư liên quan đến biến cố bất lợi này áp dụng cho những cá nhân cung cấp thông tin cá nhân cho hoặc có dữ liệu cá nhân được cung cấp cho BeOne Medicines Ltd. (trước đây là cho BeiGene, Ltd.) và/hoặc các công ty con của BeOne, Ltd. ("**BeOne**", "**chúng tôi**", "**tập đoàn**", "**của chúng tôi**") trong quá trình khiếu nại về sản phẩm hoặc báo cáo biến cố bất lợi*.

*- Nếu bạn là người tham gia một nghiên cứu lâm sàng hoặc nghiên cứu khác do BeOne tài trợ và muốn thắc mắc về cách xử lý dữ liệu cá nhân của bạn hoặc quyền của bạn liên quan đến nghiên cứu đó, vui lòng xem bản sao của Phiếu thông tin bệnh nhân và Giấy chấp thuận tham gia nghiên cứu mà bạn đã nhận được.

* "Người báo cáo biến cố" là cá nhân báo cáo về biến cố bất lợi hoặc khiếu nại về sản phẩm với BeOne. "Đối tượng gặp biến cố" là cá nhân gặp phải biến cố bất lợi hoặc khiếu nại về sản phẩm. Các đối tượng này có thể là cùng một người.

Để biết thêm thông tin về việc BeOne xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích khác, vui lòng tham khảo **Chính sách quyền riêng tư** của chúng tôi.

THÔNG TIN VỀ TRẺ EM

Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân của bạn vì hai lý do: theo quy định pháp luật và dựa trên các quyền lợi pháp lý của chúng tôi để đảm bảo sản phẩm an toàn và có chất lượng cao. Những nghĩa vụ này không phụ thuộc vào tuổi của bạn.

Các trang web của chúng tôi không dành cho những người dưới 16 tuổi ("trẻ em"). Chúng tôi không cố tình thu thập thông tin cá nhân trực tiếp từ trẻ em thông qua các trang web của mình, vì vậy nếu bạn là trẻ em, vui lòng **không sử dụng các trang web của chúng tôi hoặc cung cấp bất kỳ thông tin nào cho chúng tôi thông qua các trang web của chúng tôi hoặc các cách khác**, trừ khi chúng tôi đã được cha mẹ hoặc người giám hộ đồng ý trước, nếu có xảy ra.

THAY ĐỔI ĐỐI VỚI CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ NÀY

Chúng tôi cam kết định kỳ cập nhật Chính sách quyền riêng tư này để phản ánh các thông lệ của chúng tôi. Do đó, **bạn nên định kỳ xem lại Chính sách quyền riêng tư này**. Trong trường hợp có những thay đổi quan trọng, chúng tôi có thể thực hiện các bước để thông báo cho bạn trước khi các thay đổi đó có hiệu lực.

Ngày có hiệu lực của bản cập nhật gần nhất: ngày 10 tháng 11 năm 2023

LOẠI THÔNG TIN CÁ NHÂN ĐƯỢC BEONE XỬ LÝ

Chúng tôi xử lý thông tin cá nhân mà bạn cung cấp cho chúng tôi hoặc do chúng tôi thu thập có liên quan đến báo cáo về biến cố bất lợi hoặc khiếu nại về sản phẩm của bạn. Trong vòng mười hai (12) tháng qua, thông tin này có thể bao gồm:

Loại	Ví dụ
Thông tin nhận dạng của chủ thể gặp biến cố và/hoặc người báo cáo	Họ tên, tên viết tắt, thông tin nhận dạng cá nhân, thông tin nhận dạng của chính phủ, giới tính, gia đình, số hồ sơ y tế, tuổi hoặc ngày sinh, ngày mất hoặc thai kỳ (đối với trẻ chưa sinh), chữ ký, quốc tịch, dữ liệu giám sát, số bảo hiểm xã hội, thông tin bảo hiểm y tế, đơn đăng ký, nhà mạng, số thẻ bảo hiểm, số nhận dạng thuê bao, số nhận dạng khác (mã số bệnh nhân, ID đối tượng, mã số nhân viên, số hồ sơ y tế, v.v.) và định danh trực tuyến (thông tin đăng nhập tài khoản như tên người dùng, hình đại diện, v.v.).

Thông tin liên hệ của người báo cáo biến cố	Địa chỉ bưu chính và/hoặc email, địa chỉ nhà hoặc số điện thoại, thông tin liên hệ khẩn cấp
Thông tin về đối tượng khiếu nại về sản phẩm và/hoặc gặp biến cố bất lợi	Thông tin về biến cố bất lợi và khiếu nại, chiều cao, cân nặng, thông tin sức khỏe (ví dụ: triệu chứng và chẩn đoán, kết quả xét nghiệm, hình ảnh cá nhân hoặc ảnh chụp y tế của bệnh nhân/nghiên cứu, yếu tố nguy cơ sức khỏe, phương pháp điều trị và kết quả xét nghiệm, bất kỳ biến cố bất lợi nào bạn có thể gặp phải khi dùng thuốc hoặc liệu pháp của chúng tôi, dữ liệu toa thuốc, tiền sử bệnh lý liên quan khác, thông tin lối sống), thông tin về đời sống tình dục và khuynh hướng tình dục, tình trạng khuyết tật và loại khuyết tật, phơi nhiễm cá nhân, dữ liệu di truyền, dữ liệu từ mẫu sinh học (tóc, nước tiểu, nước bọt, máu, v.v.).
Dữ liệu báo cáo đa dạng	Tình trạng khuyết tật và dữ liệu sức khỏe liên quan khác, dữ liệu di truyền, nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc và khuynh hướng tình dục.
Thông tin hoạt động trên Internet hoặc mạng điện tử khác của người báo cáo biến cố	Chúng tôi thu thập và sử dụng thông tin như địa chỉ IP, loại thiết bị, loại trình duyệt, ngôn ngữ và lịch sử duyệt web, cách bạn sử dụng trang web của chúng tôi để giúp trang web của chúng tôi hoạt động bình thường và để phân tích hoạt động kinh doanh nội bộ. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem Chính sách cookie cho trang web cụ thể mà bạn đang truy cập.
Thông tin nghề nghiệp của người báo cáo biến cố nếu là chuyên gia chăm sóc sức khỏe	Phòng ban, địa điểm văn phòng, chức danh/vai trò, quốc tịch
Dữ liệu tài chính	Số tài khoản ngân hàng hoặc tài chính

Nếu bạn là chuyên gia chăm sóc sức khỏe đang báo cáo biến cố bất lợi hoặc khiếu nại về sản phẩm, chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin về trình độ chuyên môn của bạn.

Những người có khả năng nhận thông tin được mô tả trong phần **CHIA SẺ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN** của Chính sách này.

NGUỒN THÔNG TIN

Chúng tôi thường lấy thông tin cá nhân của bạn **trực tiếp từ bạn**, ví dụ: khi bạn liên hệ với chúng tôi, điền vào biểu mẫu, mua sản phẩm của chúng tôi, cung cấp dịch vụ cho chúng tôi, đăng ký tài khoản hoặc yêu cầu cung cấp thông tin và tài liệu tiếp thị.

Đôi khi, chúng tôi có thể lấy thông tin cá nhân về bạn từ **các nguồn khác**, chẳng hạn như khi bạn chỉ dẫn bên thứ ba gửi thông tin cho chúng tôi hoặc khi chúng tôi có thỏa thuận với đối tác nghiên cứu, bên cộng tác và nhà cung cấp dịch vụ. Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin từ các nguồn có thể truy cập công khai như hồ sơ chính phủ, trang web, mạng xã hội và các nền tảng kỹ thuật số khác.

Nếu bạn sử dụng trang web của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập thông tin từ máy tính hoặc thiết bị khác của bạn thông qua việc sử dụng cookie và các công nghệ thu thập dữ liệu khác. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem Chính sách cookie của chúng tôi.

TẠI SAO CHÚNG TÔI XỬ LÝ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN

Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để xử lý, **theo dõi và nếu cần thiết, báo cáo việc bạn khiếu nại về sản phẩm hoặc báo cáo biến cố bất lợi theo các quyền lợi hợp pháp và/hoặc nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi, đồng thời để bảo vệ các quyền lợi quan trọng của bạn.**

Chúng tôi cũng sử dụng thông tin này để đảm bảo **các thử nghiệm lâm sàng và sản phẩm y tế trong tương lai an toàn hơn, đồng thời tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định đối với chúng tôi.**

Nếu bạn tham gia chương trình tiếp cận thuốc của BeOne, chúng tôi sử dụng dữ liệu của bạn để lưu giữ hồ sơ bệnh án đầy đủ nhằm đảm bảo tính an toàn của các phương pháp điều trị cho bạn bằng các sản phẩm của chúng tôi trong tương lai, phù hợp với các quyền lợi hợp pháp và/hoặc nghĩa vụ pháp lý và quy định đối với chúng tôi.

Nếu bạn yêu cầu thực hiện các quyền riêng tư vào thời điểm bất kỳ, chúng tôi sẽ sử dụng dữ liệu của bạn để xử lý yêu cầu đó, phù hợp với các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi.

Chúng tôi xử lý thông tin này để tuân thủ luật pháp và các hợp đồng của chúng tôi, đồng thời giúp chúng tôi **theo dõi và/hoặc báo cáo các biến cố bất lợi về chất lượng sản phẩm của chúng tôi**, cũng như quyền lợi hợp pháp của chúng tôi để theo dõi, tính đến và giải quyết bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến thuốc hoặc liệu pháp của chúng tôi.

Lập hồ sơ và/hoặc ra quyết định tự động

"Lập hồ sơ" có nghĩa là phân tích sở thích, thói quen, hành vi và các đặc điểm khác của một người để dự đoán hoặc đưa ra quyết định về họ. "Ra quyết định tự động" là khi một chương trình máy tính, hệ thống hoặc thuật toán tự động đưa ra dự đoán hoặc quyết định đó. Tuy nhiên, không có quá trình lập hồ sơ, dự đoán hoặc quyết định nào được thực hiện hoàn toàn tự động mà không có sự kiểm duyệt của con người.

CHÚNG TÔI LƯU TRỮ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN TRONG BAO LÂU

Chúng tôi sẽ lưu trữ thông tin cá nhân của bạn **chỉ trong thời gian cần thiết** cho các mục đích đã nêu ở trên, trừ trường hợp pháp luật quy định chúng tôi phải lưu giữ lâu hơn.

Cụ thể:

- **trong trường hợp báo cáo biến cố bất lợi**, chúng tôi sẽ lưu giữ thông tin cá nhân liên quan đến báo cáo của bạn trong ít nhất 25 năm.
- **trong trường hợp có khiếu nại liên quan đến một trong các sản phẩm hoặc liệu pháp của chúng tôi**, chúng tôi sẽ lưu giữ thông tin cá nhân liên quan đến báo cáo của bạn trong ít nhất 25 năm.

Ngoài ra, BeOne có thể lưu giữ thông tin cá nhân của bạn lâu hơn trong các trường hợp:

- **thời hiệu của luật**, nếu cần thiết cho **mục đích làm bằng chứng**;
- **thời hạn lưu giữ theo luật hiện hành**, cụ thể là liên quan đến các vấn đề pháp lý, hoặc bất kỳ thời hạn lưu giữ bắt buộc nào khác (chẳng hạn như lưu giữ theo pháp lý hoặc để điều tra).

CHÚNG TÔI XỬ LÝ THÔNG TIN CỦA BẠN Ở ĐÂU VÀ LÀM THẾ NÀO ĐỂ BẢO MẬT THÔNG TIN

BeOne hoạt động tại nhiều quốc gia trên thế giới và thông tin cá nhân của bạn có thể được truy cập hoặc chia sẻ trong nội bộ tập đoàn BeOne và với các bên thứ ba ở các quốc gia khác nhau như được trình bày trong phần **CHIA SẺ THÔNG TIN CÁ NHÂN** của Chính sách quyền riêng tư này. Luật pháp ở một số quốc gia có thể không cung cấp mức độ bảo vệ tương tự như luật pháp ở quốc gia hoặc khu vực của bạn. Trong trường hợp đó và theo yêu cầu của luật hiện hành, chúng tôi sẽ thực hiện các bước để đảm bảo thông tin của bạn luôn an toàn, ví dụ: ký hợp đồng với những bên nhận thông tin của bạn hoặc thực hiện các biện pháp bảo vệ dữ liệu bổ sung.

Mặc dù luôn cố gắng hết sức để bảo vệ thông tin của bạn, nhưng chúng tôi không thể đảm bảo tính bảo mật tuyệt đối của thông tin đó. Hãy thận trọng trong việc quyết định chia sẻ thông tin gì với chúng tôi khi bạn gửi thông tin trực tuyến.

CHIA SẺ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn trong nội bộ tập đoàn BeOne và với các bên thứ ba được đề cập bên dưới. Thông tin chúng tôi chia sẻ, lý do chúng tôi chia sẻ và các biện pháp bảo vệ chúng tôi thực hiện phụ thuộc vào vai trò của bên thứ ba đó và vị trí của họ. **Tuy nhiên, chúng tôi không bán thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập được.**

Bên nhận	Mục đích
Các công ty thuộc tập đoàn BeOne (BeOne Medicines Ltd. và/hoặc các công ty con của BeOne, Ltd.) và nhân viên của tập đoàn	Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn trong phạm vi Tập đoàn BeOne cho các mục đích hành chính, vận hành và/hoặc kỹ thuật của chúng tôi trên toàn cầu, như một phần trong các hoạt động y tế và kinh doanh trên toàn thế giới và/hoặc toàn cầu của chúng tôi.
Nhà cung cấp dịch vụ cho BeOne (ví dụ: nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, tổ chức nghiên cứu theo hợp đồng, phòng thí nghiệm trung tâm, nhà cung cấp dịch vụ kho bãi và vận chuyển, v.v.)	Chúng tôi hợp tác với các nhà cung cấp dịch vụ để hỗ trợ chúng tôi quản lý hoạt động kinh doanh trên toàn cầu, xử lý các hoạt động và khía cạnh kỹ thuật (ví dụ như các thử nghiệm lâm sàng hoặc các nghiên cứu khác do BeOne hoặc đối tác hay bên cộng tác của chúng tôi tài trợ).
Đối tác kinh doanh và bên cộng tác của BeOne (ví dụ: các nhà khoa học bên ngoài, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe, nhà thuốc và đối tác dược phẩm, đại lý phân phối, v.v.)	Để hỗ trợ BeOne quản lý hoạt động kinh doanh trên toàn cầu, chúng tôi hợp tác với các đối tác kinh doanh và bên cộng tác để xử lý các vấn đề vận hành và kỹ thuật liên quan đến hoạt động kinh doanh và y tế toàn cầu của BeOne.
Nhà cung cấp công nghệ và bảo mật cho BeOne (ví dụ: nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ phần mềm, nhà cung cấp dịch vụ CNTT, nhà cung cấp dịch vụ tiếp thị, v.v.)	Chúng tôi hợp tác với các nhà cung cấp công nghệ và bảo mật để giúp chúng tôi quản lý các hoạt động công nghệ và bảo mật, cũng như các khía cạnh hành chính, vận hành, kỹ thuật khác của hoạt động kinh doanh và hoạt động y tế toàn cầu của chúng tôi.
Cơ quan chính phủ, nhà chức trách và các bên thứ ba khác (ví dụ: cơ quan nhà nước, cơ quan thực thi pháp luật, tòa án, cơ quan thuế, FDA và các tổ chức khác có thể yêu cầu hoặc nhận thông tin cá nhân từ BeOne vì lý do pháp lý hoặc quy định pháp luật)	Chúng tôi có thể nhận được yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn từ các cơ quan chính phủ, tòa án và các bên thứ ba khác. Chúng tôi chỉ chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn nếu chúng tôi có nghĩa vụ pháp lý hoặc theo quy định pháp luật phải làm như vậy, hoặc nếu có yêu cầu rõ ràng và hợp lý hoặc nghi ngờ vi phạm pháp luật hoặc quy định.

Các cổ vấn (chẳng hạn như kiểm toán viên bên ngoài, luật sư, và các bên tương tự)	Chúng tôi hợp tác với các cổ vấn để hỗ trợ chúng tôi trong các khía cạnh hành chính, vận hành và/hoặc kỹ thuật của hoạt động kinh doanh và hoạt động y tế toàn cầu. Đôi khi, chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân với các cổ vấn nếu dữ liệu đó cần thiết cho các dịch vụ họ cung cấp, ví dụ như giải quyết tranh chấp và các vấn đề pháp lý khác.
Các bên thứ ba khác	Nếu có thay đổi lớn về cơ cấu tổ chức của BeOne, chẳng hạn như sáp nhập, chuyển nhượng, bán tài sản của BeOne hoặc phá sản, dữ liệu cá nhân của bạn có thể được chuyển cho bên khác như một phần của thỏa thuận, tùy thuộc vào sự đồng ý của bạn, nếu có.

LỰA CHỌN VÀ QUYỀN CỦA BẠN

Bạn có quyền lựa chọn không cung cấp cho chúng tôi thông tin cá nhân của bạn; tuy nhiên, điều đó có nghĩa là bạn không thể duy trì mối quan hệ hoặc tương tác với chúng tôi hoặc sử dụng một số dịch vụ nhất định, ví dụ: dịch vụ hỗ trợ bệnh nhân.

Theo một số luật như Quy định chung về bảo vệ dữ liệu (GDPR), Đạo luật quyền riêng tư của người tiêu dùng California năm 2018 (CCPA), Đạo luật quyền riêng tư của California năm 2020 (CPRA) hoặc Luật an ninh mạng của Trung Quốc (bao gồm cả các quy định thực thi của luật này và các tiêu chuẩn quốc gia), bạn có thể có các quyền sau đối với thông tin cá nhân của mình, tùy thuộc vào luật áp dụng cho vị trí của bạn:

- **Quyền truy cập.** Bạn có thể yêu cầu chúng tôi cung cấp thông tin rõ ràng, minh bạch và dễ hiểu về cách chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của bạn, bao gồm thông tin về địa điểm và người mà chúng tôi chia sẻ thông tin đó, cũng như yêu cầu bản sao của thông tin đó.
- **Quyền sửa đổi.** Bạn có thể yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa thông tin bạn cho là đã cũ rồi hoặc không chính xác, và/hoặc yêu cầu bổ sung thêm thông tin nếu có thiếu sót.
- **Quyền xóa.** Bạn cũng có thể yêu cầu chúng tôi xóa thông tin cá nhân của bạn trong một số trường hợp hạn chế nhất định.
- **Quyền rút lại sự đồng ý của bạn.** Nếu chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của bạn dựa trên sự đồng ý của bạn, bạn có quyền rút lại sự đồng ý đó và việc này sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của những gì chúng tôi đã thực hiện trước đó.
- **Quyền di chuyển dữ liệu.** Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi chuyển thông tin bạn cung cấp cho chúng tôi sang một tổ chức khác hoặc cung cấp thông tin đó cho bạn.

Tùy thuộc vào nơi bạn sinh sống và văn phòng BeOne xử lý thông tin cá nhân của bạn ở đâu, bạn có thể có thêm các quyền liên quan đến thông tin cá nhân của mình. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem phần cụ thể theo tiểu bang có liên quan.

Thực hiện quyền của bạn.

Nếu muốn thực hiện các quyền của mình, bạn có thể gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ privacy@beonemed.com.

Chúng tôi sẽ phản hồi yêu cầu của bạn trong khoảng thời gian được luật hiện hành quy định. Đôi khi, chúng tôi có thể cần xác minh danh tính của bạn để đảm bảo chính bạn đang yêu cầu và giữ an toàn cho thông tin của bạn. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn (i) khi yêu cầu của bạn được hoàn thành, (ii) nếu chúng tôi từ chối yêu cầu của bạn (ví dụ: vì có trường hợp miễn trừ được áp dụng), hoặc (iii) nếu có phí liên quan đến việc xử lý yêu cầu của bạn.

Bạn có thể chọn người khác để đại diện cho mình, nhưng chúng tôi cũng cần xác minh danh tính của họ và đảm bảo họ được ủy quyền hành động thay bạn. Nếu chúng tôi không thể xác minh họ, chúng tôi có thể không thực hiện được yêu cầu.

Khiếu nại:

Nếu bạn cho rằng BeOne đã xử lý sai thông tin cá nhân của bạn hoặc vi phạm quyền của bạn, bạn có quyền liên hệ với cơ quan bảo vệ dữ liệu địa phương để nộp đơn khiếu nại. Tuy nhiên, bạn cũng có thể cho chúng tôi biết bằng cách gửi email tới địa chỉ privacy@beonemed.com. Chúng tôi sẽ nghiêm túc xem xét những vấn đề bạn đưa ra.

Chúng tôi sẽ không phân biệt đối xử với bạn vì bạn thực hiện bất kỳ quyền nào của chủ thể dữ liệu theo quy định của pháp luật.

CHÍNH SÁCH COOKIE CỦA CHÚNG TÔI

Cookie, thẻ pixel và các công cụ theo dõi khác (sau đây gọi là "**Cookie**") là những tệp nhỏ mà trang web và ứng dụng dùng để lưu trữ hoặc truy xuất thông tin trên trình duyệt hoặc thiết bị của bạn (máy tính, máy tính bảng, thiết bị di động, v.v.) khi truy cập các dịch vụ trực tuyến của chúng tôi. Chúng giúp trang web ghi nhớ các lựa chọn của bạn và cải thiện trải nghiệm duyệt web của bạn.

Khi bạn truy cập trang web của chúng tôi lần đầu tiên (hoặc sau khi xóa Cookie), chúng tôi sẽ xin phép bạn sử dụng cookie. Bạn có thể chọn chấp nhận tất cả Cookie, chọn loại Cookie cụ thể hoặc từ chối tất cả Cookie (trừ các Cookie cần thiết). Cookie không nhận dạng cá nhân bạn; chúng xác định thiết bị bạn đang sử dụng. Chúng giúp chúng tôi hiểu hoạt động duyệt web của bạn để nhận dạng thiết bị trong lần truy cập sau, từ đó cải thiện trải nghiệm duyệt web, lưu các tùy chọn yêu thích và mang đến cho bạn trải nghiệm trực tuyến tốt hơn.

Nếu muốn tìm hiểu thêm về cookie và xem những cookie nào đang lưu trên thiết bị của mình, bạn có thể truy cập các trang web như www.aboutcookies.org hoặc www.allaboutcookies.org

Các loại cookie chúng tôi sử dụng phụ thuộc vào trang web hoặc ứng dụng bạn đang xem/sử dụng. Chúng tôi có thể sử dụng các loại cookie sau:

- **Cookie thực sự cần thiết**: Những cookie này đảm bảo trang web của chúng tôi hoạt động bình thường. Chúng giúp bảo mật, giúp duyệt web dễ dàng hơn và hiển thị trang web chính xác. Bạn có thể tắt những cookie này trong phần cài đặt trình duyệt nhưng việc này có thể ảnh hưởng đến một số chức năng của trang web. Tuy nhiên, bạn vẫn có thể sử dụng trang web.
- **Cookie hiệu suất**: Những cookie này giúp chúng tôi hiểu cách khách truy cập sử dụng trang web của chúng tôi để cải thiện chúng. Chúng thu thập thông tin về một số thứ như số lượng khách truy cập, họ đến từ đâu và họ đã truy cập những trang nào.
- **Cookie mạng xã hội**: Những cookie này cho phép bạn tương tác với các plugin mạng xã hội trên trang web của chúng tôi và chia sẻ nội dung trên mạng xã hội; và
- **Cookie nhắm mục tiêu (quảng cáo)**: Những cookie này giúp chúng tôi hiển thị cho bạn các quảng cáo cụ thể, đo lường mức độ hiệu quả của quảng cáo, đồng thời điều chỉnh nội dung theo sở thích và hành vi duyệt web của bạn. Những cookie như vậy có thể theo dõi bạn theo thời gian và trên các trang web (chẳng hạn như nếu bạn truy cập trang web của chúng tôi nhiều lần hoặc truy cập nhiều trang web của BeOne).

Ngoài việc chọn cookie cho riêng bạn, hầu hết các trình duyệt web đều cho phép bạn kiểm soát cookie thông qua mục cài đặt trình duyệt. Bạn thường có thể xóa các cookie hiện có và thậm chí cài đặt trình duyệt của mình để từ chối tất cả cookie theo mặc định. Hãy kiểm tra trang chủ của trình duyệt để biết hướng dẫn. Nếu từ chối tất cả cookie, bạn vẫn có thể sử dụng trang web của chúng tôi nhưng một số tính năng có thể không hoạt động bình thường.

Mặc dù hầu hết cookie không lưu lại địa chỉ IP (Internet Protocol) của bạn (một dãy số để nhà cung cấp dịch vụ Internet nhận dạng máy tính của bạn), một số cookie nhất định lại sử dụng thông tin này để kiểm tra vị trí địa lý chung nhằm đảm bảo, chẳng hạn như bạn được chuyển đến phiên bản trang web phù hợp với vị trí của mình. Ngoài ra, hệ thống của chúng tôi cần địa chỉ IP của bạn để định tuyến thông tin (chẳng hạn như hình ảnh trên trang web) gửi lại cho bạn. Chúng tôi cũng có thể sử dụng địa chỉ IP để liên lạc hoặc chặn những khách truy cập không tuân thủ [Điều khoản sử dụng](#) của chúng tôi.

Đối với các cookie (quảng cáo) được nhắm mục tiêu, chúng tôi phản hồi tín hiệu "Không theo dõi" từ trình duyệt của bạn. Bạn có thể tìm hiểu thêm về tín hiệu "Không theo dõi" tại đây: <https://allaboutdnt.com/>.

LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

Bạn có thể liên hệ với chúng tôi bất cứ lúc nào nếu có câu hỏi hoặc thắc mắc về Chính sách quyền riêng tư này hoặc các phương pháp bảo vệ quyền riêng tư của chúng tôi. Vui lòng gửi email tới địa chỉ privacy@beonemed.com.

Chúng tôi sẽ cố gắng trả lời yêu cầu của bạn trong thời gian sớm nhất có thể theo quy định của luật hiện hành.

Để bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật của bạn, chúng tôi thực hiện các bước hợp lý để xác minh danh tính của bạn trước khi cấp quyền truy cập hoặc thực hiện sửa đổi. Lưu ý rằng mặc dù bạn có thể yêu cầu xóa hoặc thay đổi thông tin của mình, nhưng có thể vẫn còn thông tin sót lại trong cơ sở dữ liệu và hồ sơ khác của chúng tôi.

Chúng tôi cam kết phục vụ tất cả mọi cá nhân, bất kể tình trạng khuyết tật. Nếu bạn cần nhận thông tin trong tài liệu này ở định dạng khác, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ privacy@beonemed.com.